应届生求职网
www.yingjiesheng.com

2021 应届生校园招聘

苏格兰皇家银行篇

应届生论坛苏格兰皇家银行版：
http://bbs.yingjiesheng.com/forum-287-1.html

应届生求职大礼包 2021 版-其他行业及知名企业资料下载区：
http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html

应届生求职招聘论坛（推荐）：
http://bbs.yingjiesheng.com

目录

第一章、苏格兰皇家银行简介.....5
1.1 苏格兰皇家银行概况.....5
1.2 苏格兰皇家银行组织结构.....5
第二章、苏格兰皇家银行网申、笔试经验分享.....5
2.1 sjt & numerical test & logic test.....5
2.2 Finance UK 被拒 & 回馈论坛 VI 大家一起加油.....6
2.3 RBS 2020 Graduate Scheme SJT 真题分享.....6
2.4 RBS UK 2020intake finance 岗网申.....7
2.5 2019RBS graduate program SJT（situation judgment test) UK 2018 年 10 月底.....7
2.6 RBS UK Skyrise City.....8
2.7 笔试资料大放送.....8
2.8 firefly freedom game 经验总结.....9
2.9 RBS 2017 性格测试 Firefly freedom game 第二页电面题目.....10
2.10 RBS 2015 online test 经验分享.....11
2.11 SJT 通过经验介绍.....12
2.12 RBS UK SJT 真题.....13
2.13 关于 Numerical 页面无法打开解决方法.....13
2.14 做完 logical ＋ Numerical。经验.....13
2.15 numerical 旧瓶新酒.....14
2.16 这道 LOGICAL 题实在太费解了，求大神解答！.....14
2.17 大家一定要吸取我的惨痛经验.....15
2.18 RBS TalentQ Logical & Numerical 【全题库+心得】2014 最新.....15
2.19 才收到的电话面试邀请说一下 13 年 online test 情况（海外）.....16
2.20 2014 12.20 Logical and Numerical Online Test.....16
2.21 Talent Q, Logical T 拐图规律，求验证~~.....17
2.22 NUM+LOGIC 全部题库题 刚做完.....17
2.23 2014 笔经 RBS 苏格兰皇家银行笔试 logical 逻辑.....18
2.24 苏格兰皇家银行 2013 校园招聘网申截图（2013 版）.....18
2.25 RBS psychometric test.....20
2.26 通过实战考验的 2013 Summer Intern Logical 无敌题库(申精)~~.....23
2.27 10.31 才刚做完 RBS Num.....24
2.28 对于 online test 的一点点小补充.....24
2.29 一点点小小的注意 numerical.....24
2.30 整理的全部现有 RBS 的 numeric 题目.....25
2.31 10 月 20 号 logical test.....25
2.32 RBS 网申流程 附 OP 及截图.....26
第三章、苏格兰皇家银行面试资料.....27
3.1 2020intake VI.....27
3.2 2019 VI 7 道题.....27
3.3 RBS VI technology.....28
3.4 RBS 2019 graduate program finance.....28
3.5 RBS 2018 UK Edinburgh Assessment Centre.....29

3.6 2018 RBS Video Interview 经验 30
3.7 RBS UK CMB VI 经验 30
3.8 RBS 2018 AC Edinburg 经验 31
3.9 2018 RBS Video Interview (change&business) 31
3.10 2018 RBS Video Interview (Risk,Conduct,Restructing) 32
3.11 2018 intake RBS video interview 新出炉的面经 32
3.12 RBS 2017 summer intern 电面分享 33
3.13【AC】曼城 AC 反馈 34
3.14 电面分享-analysis&business solutions 34
3.15 2017 秋季 UK RBS 热腾腾的电面分享 35
3.16 2016 英国 RBS 面经 36
3.17 2016 电面分享 37
3.18【AC】RBS edinburgh 38
3.19 telephone interview 2015 年 11 月 5 日 39
3.20 RBS COMMERCIAL BANKING 伦敦电面 2016 39
3.21 RBS London Risk 电面求人品 40
3.22 2016 London Risk 电话面试 40
3.23 RBS London Internal Audit 电话面试 2 41
3.24 RBS London Internal Audit 电话面试 41
3.25 RBS Telephone Interview/电话面试 42
3.26 【UK】RBS credit risk 2016.4 月 新鲜面经 42
3.27 London Business operation summerintern 昨天下午电面 43
3.28 RBS uk 2014.11.22 tel interview 44
3.29 RBS 电面，2014 年 9 月英国 45
3.30 2014 HK Summer Internship Markets Sales Analyst 45
3.31 2014 M&IB Coverage Summer Internship - HK Final Interview 46
3.32 20140218 RBS SH office Corporate Coverage Analyst 47
3.33 2014 London Capital Markets Summer Intern AC 48
3.34 2013-12-13 RBS summer intern 电话面经及感受~ 49
3.35 电面经验！ 50
第四章、苏格兰皇家银行综合求职经验 50
4.1RBS 2019 Intake - Commercial banking 经验 50
4.2 RBS video interview UK 52
4.3 2016 Business Operations Summer Internship 网申笔试+电面经验+AC 53
4.4 2016 UK commercial banking offer 56
4.5 RBS 网申和电面经验 56
4.6 RBS Risk Summer Intern London Office 2016 57
4.7 攒人品 2016 Internal Audit 伦敦 Assessment Centre 60
4.8 RBS London Business Technology 60
4.9 来自 RBS 一位经理的建议 61
4.10 写在一切尘埃落定后 61
附录：更多求职精华资料推荐 63

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM（http://www.yingjiesheng.com）收集、整理、编辑，内容来自于相关

企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2021 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、苏格兰皇家银行简介

1.1 苏格兰皇家银行概况

苏格兰皇家银行集团建于 1727 年，总部设在英国的爱丁堡，是欧洲领先的金融服务集团，也是英国最大的银行，其业务遍及英国和世界各地。该银行在英国的法人、个人及海外银行业中排名第一，在零售银行业及私人汽车保险业中排名第二。苏格兰皇家银行集团在英国和爱尔兰拥有 2000 多家分行，服务于 1500 多万客户。

苏格兰皇家银行集团除拥有英格兰皇家银行(The Royal Bank ofScotland plc)和国民西敏寺(NatWest)两个银行服务品牌外，还拥有 3 个主要的金融服务品牌：直接在线(DirectLine)是英国私人汽车保险市场以及电话金融服务的领导者；公民金融集团(Citizens FinancialGroup)总部设在美国的罗德岛(Rhode Island)，是新英格兰州第二大银行；UlsterBank 总部设在北爱尔兰，在北爱尔兰银行业占有重要地位。

苏格兰皇家银行集团拥有 8 个业务部门：英国皇家银行个人零售银行；国民寺人寿、国民寺个人零售银行、RSA 等；RBSI、ADAM ＆Co、Coutts 集团以及国民寺股票经纪等资金管理部；直接零售业务的 VIRGIN 直接个人金融、泰斯克(Tesco)个人金融、电子商务和因特网、信用卡业务、自有品牌业务、直接银行；法人银行和金融营销；直接在线 DLI 等；从事个人、商业、企业银行业务的 Ulster 银行；从事个人、商业、企业银行业务的公民金融集团(美国)。

1.2 苏格兰皇家银行组织结构

八大业务部门和六大综合服务管理部门的组织架构，清晰地把银行的盈利中心、成本中心标示出来，为银行的科学管理创造了很好的条件。

八大业务部门：是直接面对客户的前台，也是银行的赢利部门，其主要任务和目标就是服务好客户，为银行赚取利润。

六大综合服务管理部门：是管理和服务八大业务部门的中后台，也是银行的成本中心，其主要任务就是服务好前台、管理好前台。服务好前台，就是要为前台创造一个好的环境和条件，以使前台能够集中精力服务好客户；管理好前台，就是要建立一套科学、合理的监督、考核、评估、奖惩机制，以保证前台所从事的业务合法合规、风险可控、盈利真实、客户满意。

第二章、苏格兰皇家银行网申、笔试经验分享

2.1 sjt & numerical test & logic test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 18 日
地址：https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2239754-1-1.html

楼主 base 在英国，几天前过了 sjt, 今天早上一起做了 numerical 和 logic, 很快就发邮件说过了，收到了 video interview 的邀请，我的资料都是在论坛里搜到的，非常非常感谢大家，借花献佛，把资料再分享一遍，攒攒人品，哈哈~第一部分：sjt, 建议大家先看一遍 RBS 的行为准则和价值观（这个文件我也上传了，在下面），遇到不太确定的题目时，就按这个准则做就好， 如果 sjt 过了，就会马上给你发 numerical & logic 邀请
第二部分：numerical，都是旧题，考前练一练就好，但我这次做的时候有那么 1-2 道新题，不在我分享的题库里，但这 1-2 道新题都很简单啦，完全不用担心，把题库都用心做完没问题的
第三部分：logic, 就全是题库里的题，考前一定要看
祝大家都能顺利通过

RBS 总模版 (2).xls

RBS logic 题库.doc

RBS Code.pdf

2.2 Finance UK 被拒 & 回馈论坛 VI 大家一起加油

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 12 月 24 日
地址：https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2250815-1-1.html

今天收到了 RBS 的拒绝邮件，坐标伦敦，Finance Graduate 从 vi 到拒信历时 8 个工作日
这是一个神奇的论坛，笔试的题都是从小伙伴的贴子中分享来的。大家可以翻一番其他小伙伴的贴子，我做到的几乎是一摸一样的题【N 和 L 】。RBS 用的 Talent Q 题库，大家可以找一找其他用这种题库的公司的贴子多搜集一些资料。
分享我的 VI 题如下：
Q1: First of all we'd love to hear about what you would say if your friends or family asked you why you've applied for us?

Q2: What aspects of our culture, values, products or services most appeal to you?

Q3: Tell us about a new idea you came up with to do a task differently?

Q4: Tell us about a time when you had to deal with a task or situation that was unclear?

Q5: Tell us about a time when you used multiple sources of data or information to make a decision?

Q6: Tell us about a time when you worked with others to produce something great?

Q7: Tell us about a time when you had to gain someone's trust?

祝大家一切顺利～再给自己加加油

2.3 RBS 2020 Graduate Scheme SJT 真题分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 9 月 24 日
地址：https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2217570-1-1.html

RBS 2020 Graduate Scheme SJT 真题分享。

英国伦敦数据分析岗。

rbs_sjt_quez.pdf *(1.63 MB, 下载次数: 433)* rbs_sjt_quez2.pdf *(1.09 MB, 下载次数: 313)* rbs_sjt_quez3.pdf *(841.6 KB, 下载次数: 275)*

2.4 RBS UK 2020intake finance 岗网申

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 9 月 27 日
地址：https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2218452-1-1.html

网上填好 application 测试自动触发，一个一个发，先是 sjt，再是 numerical，最后 logical。很幸运三个测试都是靠着原题做过来的，就只能说 rbs 的网题真的很久没换了吧。
我把三个测试我的题目都发上来。感谢 bbs 的各位慈善家。
logical 完完全全就是题库里的，完全一摸一样，填的格子可能不一样，但是图形完全一样。数学我自己有在原来的基础上新加题目是自己做 practice 时遇到的新题就给打上去了，但是我测试时都是以前大佬准备的 case 以及题目。
sjt 怎么也发不上来

2.5 2019RBS graduate program SJT（situation judgment test) UK 2018 年 10 月底

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 11 月 1 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2173677-1-1.html
楼主是 投的 2019 UK london base internal audit graduate program 惴惴不安一直在等消息 收到通知要做 numerical 了 没有答案 因为感觉个人倾向很大 很难说正确答案 我觉得比其他家的难 因为可以重复 1，2，3，4 如果是比较更加直观 发出来攒人品 希望自己申请之路顺利一点 好消息多来一点！同时也希望大家顺顺利利，朝着自己想要的 offer 努力！

共勉!!! 归档.zip (2.66 MB, 下载次数: 314)

归档_3.zip (2.71 MB, 下载次数: 214)

归档_2.zip (2.44 MB, 下载次数: 207)

RBS, 苏格兰皇家银行, SJT, 网测

2.6 RBS UK Skyrise City

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 15 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2145543-1-1.html

刚做完 Skyrise city，做之前还很忐忑不知道成什么样子，其实就是逻辑题，但做好心理准备，里面每个框框里的图形有点多，别眼花缭乱，揪住变的一个研究，如果有两个选项，再比较两个选项的区别，基本就做出来了，选题思路很简单，没那么绕。甚至我觉得有的思路不同会有不同的答案也没关系，最后都能拿 1000 分。我刚开始太紧张，看一眼有点懵，后来还提前了 5 分钟，17 分钟肯定够用了。

新人贴，攒个人品。

2.7 笔试资料大放送

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 11 月 5 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2125627-1-1.html

楼主回馈坛子，把收集的笔试资料都放上来，因为一次只能上传十个，今天在别的区已经发了几个，所以今后在回复里面也会陆续更新。

RBS Logical3.pdf
313.21 KB, 下载次数: 140

RBS Logical2.pdf
60.16 KB, 下载次数: 113

RBS Logical1.pdf
109.23 KB, 下载次数: 159

RBS Code.pdf
198.81 KB, 下载次数: 145

logical2012 无敌版.pdf
482.66 KB, 下载次数: 137

2.8 firefly freedom game 经验总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 12 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084938-1-1.html
rbs 的笔试非常变态，logical 难度大不说，personality 竟然是以游戏的形式出现虽然形式比较陌生，但是测试过程还是比较有趣的

楼主最终的成绩是 47 分钟，捉了 216 只萤火虫。report 上说这个成绩好坏其实无关紧要，主要看的是玩的过程中体现出来的 personality。
整个游戏流程这个帖子已经讲的比较清楚了：
http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052729-1-1.html
楼主稍微分析一下每一关的测试重点和应对方法，个人意见，仅供参考~
先说一点报告里也强调了每一项指标的数值没有绝对好坏，还是要以职位的具体要求为导向。

第一关主要测试的应该是 risk appertite，楼主是打完第七个以后放弃的，所以第一关捉了 7 只萤火虫。最后的结论是 risk appertite 比 average 稍高，楼主申请的是 risk 部门按道理好像应该表现的谨慎一些但是还是过关了~
第二关主要测试的应该是 persistence，确实非常难，到后面快要成功的时候叶子石头满天飞基本找不到空隙。这一关楼主凭借玩游戏多年的高超技巧 尝试了半个小时终于成功了，所以到这一关一共得到了 14 只萤火虫。楼主自己的窍门是找到一个角度之后就一直往那一个位置打，楼主选择的是罐子最左下角非常刁钻的一个角度，这个角度的抛物线是接近直线的，比较好控制，在后期也比较容易找到空隙。还有一个窍门是在一开始的时候尽快打出一两发水果，为后面等待机会争取时间，楼主基本第一发都是在第一片叶子或石头落下来之前打出去的。最后楼主的 persistence 得分相当高。其实当时玩到后面差点要放弃的，因为担心用时过长会显得 stubborn，这个具体时间还是自己掌握吧，超过一个小时还是不行的话还是放弃比较好，因为跟后面的关卡能得到的萤火虫相比，这里的几只实在太划不来了……但是在这一关试上个二十来分钟展现 persistence 还是有必要的。

第三关主要测试的应该是 managing uncertainty。一个风险篮子一个安全篮子，风险篮子里好坏水果的比例已知，看你在什么条件下会认为比较有把握赌一把。楼主基本上是好水果坏水果的比例在 6:4 以上的时候才会选择这个风险篮子，其他情况都是选择安全篮子的。最后的结果是 average，接近 50%的样子，不算高，但作为 risk 人员的话这个结果还可以吧。

第四关是考验 processing capacity，说白了就是记忆力。楼主没有采用另外一个帖子里推荐的小视频录下来的方法因为感觉这样反而容易手忙脚乱更紧张。一个看起来比较傻的窍门是跟着它亮灯的顺序大声的读出来，比如红黄蓝红红绿黄……这样一遍下来虽然脑子记不住可是嘴巴也帮忙记住了~一共五次机会，楼主平均每次的长度都在 9 个左右，这样得分就已经相当高了。

第五关应该是考验 optimism level 的，风险篮子里的水果变成只能看见一部分有好有坏，其他的都是未知水果了。风险篮子里已知的水果数量是每次不一样的，但是比例好像都是一样，比如有时候只能看见四个水果，两好两坏，最多好像能看到八个，四好四坏这样。这里楼主没有找到窍门，开始以为是考量 risk appetite，所以每次都是看到露出四好四坏的时候楼主选择了风险篮子，因为如果露出的少可能未知的都是坏的，这样至少保证有四个好的，但是每次这样灯都碎了，后来楼主反应过来这种情况坏的数目也肯定相当高，所以在未知水果多的情况下试了一两次还是各种碎，后来就果断转移安全篮子了。后来看到 report 有一项是 optimism，感觉比较像这一关考察的内

容。楼主这一项的得分也是比较高的，但是具体原理还没搞懂.....

其他还有两项指标是 innovation potential 和 affiliation，目前还没搞懂是通过什么行为看出来的，可能跟用的水果数量打击的策略也有关吧。这两项楼主的得分也是高于平均的，innovation 更是相当高。report 中还提供了一项 last ten scores，应该是跟之前十个做这个测试的人的结果来比较，只有楼主一个人上了 200，其他人最高只有 151，还有两三个 90 多的，but again 这个成绩其实没那么重要~

听说德勤也开始采用这个游戏了，以后如果都用游戏来测试 personality 其实也不坏~最后就祝大家享受游戏，顺利通过吧~

2.9 RBS 2017 性格测试 Firefly freedom game 第二页电面题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 9 月 8 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2052729-1-1.html
首先一定要吐槽一下 今年 RBS 性格测试竟然是从手机 APP 上玩游戏来弄的 简直变态

楼主申请的是英国 2017 SUMMER INTERN，
很快就收到连接 性格测试的， 让我去下一个 APP，
大家可以在商店里面搜到 叫 Firefly freedom，
就是一个攒萤火虫的游戏，
也不知道哪个畜生发明的，简直变态。

基本玩法就是屏幕左下角会有弹弓，
弹弓里面会有豆子，屏幕右上角会有一盏灯，
下滑弹弓里面的豆子，然后打到灯上，就会救出萤火虫，
楼主的理解是最后谁的萤火虫多应该就是牛逼的，不知道是不是这个意思。

试炼的机会很少 很少！基本上就是让你试试弹弓。

总共 5 个 LEVEL

LEVEL 1：
总共 10 发子弹，其中有 1 发是会把灯打碎， 打碎后就没萤火虫可以抓了，
发现灯碎了以后要用左下角的网把已经打出来的萤火虫给抓住，
楼主根本没懂怎么使用网，所以 level1 抓了 0 个。

LEVEL 2
还是用弹弓里的豆子打灯，总共 10 发，10 发都打满可以把之前的 *2， 不打满就作废
这次变态了， 天上会掉石头跟树叶下来，打到他们就作废，
不过这个 level 可以无限的玩，这个其实没什么内涵，
就是看眼力，找到缝隙可以打过去，

不过楼主玩了 3 个多小时都没满，所以自暴自弃了，进入下一个 level，目前还是 0.

LEVEL 3
这个还有点内涵，现在弹弓下面有两个袋子，
一个袋子里面都是好豆子，一个袋子里面有 super 豆子有坏豆子，
好豆子打到灯上，1 个萤火虫，坏豆子打到灯上，灯碎，没虫，
super 豆子打到灯上，3 个萤火虫，
弹弓打灯的次数有限，忘记是 10 次还是几次了，
楼主玩了 4 次后才发现，我擦，原来那个 super 豆子和坏豆子的里面的比例是能看出来的（他们颜色不一样），
我的天，竟然不说清楚。所以这次我也没有打多少。

LEVEL 4
这个很好玩，有点像劲舞团，劲乐团，
屏幕上总共出现四个灯，他们会按照不规则顺序点亮，然后等他们亮完了，
你需要重复刚才的顺序，成功得越多，应该就越好，
建议这一关把另外一个手机放在旁边开微信小视频玩，
录了发在聊天框里面，然后照着做，好像没有时间限制，
可能外国人不知道微信可以这届这样录吧。

LEVEL 5
这个跟 LEVEL3 有点像
不过这次 super 豆子坏豆子那个袋子又多了一个豆子，叫看不见豆子，
就是另外一种不一样的颜色，估计看你是不是 risk taker 了，
玩法跟 level3 一样。

好了， 到这里就结束了，
强烈建议
用小号先申请，自己玩一下 感受一下再用大号申请!!!!!

诶 说多了都是泪，
对了 顺便问一下大家，
如果这次挂了，能不能换个邮箱继续申请啊，同样的个人信息。

2.10 RBS 2015 online test 经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 12 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2004743-1-1.html

RBS 真的是申的这么多里面最快的了。网申交表后做了 SJT-----48hr 内给了回复做 numerical 和 logical-----24hr 回复 book 电面。在论坛上有 SJT 的题，但是没有答案。下载了两份也都没看完。比之前做过 kpmg 的复杂费时很多的。因为每个情景的每个 senario 都要 rank，不只是选一个 best / worst。个人建议阅读慢的话可以看看网上的题，我看了有 8 道左右就没耐心了...虽然好像是不计时但是答太太太久怕会影响他们评判。答题时三观正一点积极一点就好啦

online test 靠这个帖子 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878751-1-1.html 再次感谢!!

之前做过 Mckinsey 的 talentQ numerical 感觉是一样的题。logical 用链接里的 pdf 确实就够了。

祝大家好运!!! 下周要电面，希望 passssssssss

2.11 SJT 通过经验介绍

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 13 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1987285-1-1.html

前些天做了 RBS 的行为测试题。一共有 20 题，不计时。

最后收到邮件说通过了。之前来论坛看了看，没有看到一些关于通过 sjt 的内容。

我简单说下我的通过经验吧，主要是要提前看下 RBS 的 core values。然后做下笔记，在困惑的选项时去查找之前的笔记和关键词来决定。

比如，你的同事瞌睡不干活，怎么办？最好的办法是提醒他帮助他，其次是报告领导，不理他是最不好的。这个依据是 RBS 要求员工要团结，为客户服务。

基本就是这些，还有不祥的可以在下方留言，我有时间会给大家回复。

祝大家早收 offer~~~ RBS Code.pdf (198.81 KB，下载次数: 537)

SJT - Screenshots.doc

2.12 RBS UK SJT 真题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 21 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1915961-1-1.html

之前有人也发过不过不全，这次遇到了那位筒子传的其中几道题，现在我把我遇到的所有题都截图发上来，不过不好意思没有答案，不想误导大家，大家可以找身边的同学或者有经验的人士一起讨论一下 ：）

RBS SJT 2014 真题.zip
1.51 MB，下载次数: 245

2.13 关于 Numerical 页面无法打开解决方法

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 5 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1903094-1-1.html

因为前阵子比较忙，所以 Num 拖了一个礼拜直到收到邮件让我三天内完成才开始做 OT...但是...当 LZ 兴冲冲的点击 start the test 后才发现根本打不开页面!!! 坑爹啊!!!
后来看了坛子里的帖子，说可以试下 VPN，于是 LZ 就翻了个墙...发现神奇的可以打开了...万恶的 firewall!!! 于是分享下经验给还没有做或者有相同问题的同学：
在线免费 VPN 会限时掉线，所以 LZ 用的 goagent（可以先用免费在线 VPN 翻出去注册 google），稳定快速【不是广告...
至于具体的问题全是坛子里题库中的，commission, sales, entel, investment appre，很幸运地没有遇到 warehouse...
最后，求电面!!!!!!!!!!!!!!!!

2.14 做完 logical ＋ Numerical。经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1895661-1-1.html

RBS 的测试如果靠自己做，实在太难，比起其他公司的 test 都难很多。幸好有前辈们的无私分享和总结。2015 intake 没有换题库，一摸一样。我就是用了这个帖子上的资料 http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... 6orderby%3Ddateline

完全是题库里的题，大家放心使用。只是别做太快，听说太快不真实，也会 fail。
希望大家都能顺利做完 OT，进入下一轮面试。
LZ 非常喜欢 RBS，希望攒个人品，求面试！

2.15 numerical 旧瓶新酒

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 17 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1856227-1-1.html

刚做完 numerical， 图表题目都在题库里，数字也没有变化。但是里面的小题出题有变化。
其余记不太清楚啦，但是最后一个 magazine 补充一下：1.computer fortnightly 小于 40 岁的读者有多少？
2.哪家读者对发行量这个比率最小？是多少？
还有个问题想问大家，大家都是昨晚 logical 收到 numerical 的邮件邀请的吗？我没有收到 numerical 的邮件邀请但是主页显示我要 take test，是证明我 logical 过了吗？其实我的 logical 遇到问题，出来都是空白的表格，起码有 3 道。。。技术部门有反馈，然后我直接回复那个邮箱那边是可以收到的吗？因为 gmail 没有跟我讲 do not reply。。。但是到现在也没有 Reset 反而跟我讲 3 天之内昨晚 numerical。。。
最后祝大家都好运哈！

2.16 这道 LOGICAL 题实在太费解了，求大神解答！

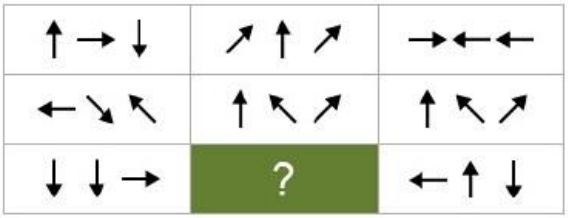
本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 7 月 14 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1870161-1-1.html

求解，看过一定要给个意见，攒人品保你过下次笔试哦~

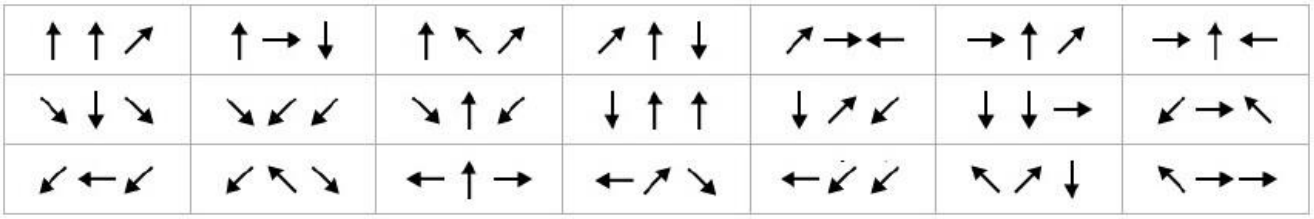
本主题由 吃吃 于 2014-7-14 15:25 审核通过

难题.jpg (43.54 KB, 下载次数: 4)

逻辑顺序



备选答案



2.17 大家一定要吸取我的惨痛经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878406-1-1.html

这个。。。哎到现在还觉得自己很傻比 too young too naive。。简单总结楼主犯的错误，就是。。因为有答案嘛，所以做 test 的时候看都没看就选了 答案当然都对了 但是用的时间是正常人的一半= = 我实在没料想到他们家的分析报告那么仔细啊= =还以为只是给个正确率多少多少。。结果华丽丽的被人家怀疑了。。这么 abnormal 的结果也是不行的= =

太伤心了，楼主其实还是花了大把时间做了网申的 哎所以好心地提醒大家，千万不要点的太快，就算知道答案了，也等到时间快没了再选 祝各位好运!!

2.18 RBS TalentQ Logical & Numerical 【全题库+心得】2014 最新

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 24 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878751-1-1.html

刚做完 RBS 的 logical 和 numerical，跪谢前辈们无私的分享!!! 爱死你们了 没有任何新题！RBS 论坛比较冷清所以我也来回帮帮后辈们~~~
LZ 自己浪费了很多积分下载了一大堆题库，但其实只有这几个最全。特别是 numerical 的 excel，非常有用。数字已经被检查过了，放心用。
当然背答案简单省事，但是如果有时间精力还推荐研究一下所以然。虽然怎么看拐 T 也看不出什么 logic。。。但是反正过了

Logical
无敌 pdf：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1630869-1-1.html
全题库+解答（不含拐 T 解答）：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1734641-1-1.html

Numerical
所有 data 的 excel：http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... eid%26typeid%3D1450
全题库：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1763524-1-1.html

童鞋们一起加油哈！

******* 非常重要：做题的时候一定不要找到答案就按 continue!!! 他们会计算平均时间，所以如果你太快，然后有做的 perfect，就直接被刷掉了!!

2.19 才收到的电话面试邀请说一下 13 年 online test 情况（海外）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 24 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1809765-1-1.html

才注册的号。。不知道为什么到现在才能发帖，这个月 13 号做的 numerical 和 logical 做 numerical 的时候还不知道论坛里有真题这件事，于是随便找了几套题练了就去做了 可是 rbs 真的不太一样 于是数字测试做的乱七八糟最后报告显示只超过 35%的人 所以是非常失败的反面教材 接下来的 logical 我发现论坛里有前辈贴出来那个 logical2012 无敌版 13 年的题目并没有改变 大家可以放心用 所以托逻辑测试的福 我过了在线测试 月底 31 号面试 由于得到论坛的帮助才有现在的结果 所以也发帖说一下情况 接下来网申的同学大可以用论坛的真题 个人经验觉得还是非常之准的 由于我本人在爱尔兰 这样看来海内外招聘是一个系统 需要注意的点是：1） 留意你所要申请的银行在线测试是那个系统，不同系统间出题角度和考察点非常不一样 我就是一开始没有意思到这一点用了别的银行的系统里的题准备 numerical 结果发现不仅没有任何效果 而且不知道大家有没有感觉 好想做一个出题思路的题久了会有思维惯性 所以千万找准你的题目系统！ 好比 rbs 是 talentQ 2）多多关注论坛里前辈们的反馈 这样的信息真的非常重要 零零种种拼起来能还原很大一部分信息全貌 如果电面过了我再上来和大家分享~祝大家找工作顺利&新年快乐！

2.20 2014 12.20 Logical and Numerical Online Test

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 22 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1808734-1-1.html

Hi,大家好！

我是 12 月 6 日截止日期当天申请的 Hong Kong - 2014 Summer Internship Programme - Markets - Sales Analyst.

12 月 9 号收到邀请参加心理测试；我 12 月 12 号完成的测试。
12 月 16 号收到邀请参加 Logical Test, 但是因为学校事情比较多，一直就先没做。12 月 20 号的时候，RBS 发邮件说要在三天内完成测试，以便他们决定是否进入下个阶段的评估。

12 月 21 号我完成 Logical Test, 提交之后看状态 马上就变成 Numberical Test 的 Not Started. 今天完成的 Numerical Test.

非常感谢之前前面同学的截屏和经验分享, 基本上可以遇到很多原题的。Logical 只是问的位置不一样，但是原图形是一样的，很好找出答案。特别是拐 t 题目，有原图就很方便； Numerical test 也是很多原题，但是有些名字和数据会改，建议大家做的时候还是要认真自己算一下。特别是 oldest or youngest 的问题，date of birth 和 date of joining 一定要看清楚。原理搞清楚，不要那么紧张，没有问题！希望大家都好运！

最后我想请教一个问题，如果选好答案了，但是自己没有来得及 submit，时间到了，系统会自动提交吗？ 谢谢～

希望更多的同学分享自己的心得，人多力量大，加油！好运！

2.21 Talent Q, Logical T 拐图规律，求验证~~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 27 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1782211-1-1.html

最近有个 Talent Q 家的 OT,以前都是做 SHL 的，从没做过他家的。晚上下了几个往年的题库，被 Logical 给吓到了，尤其是那个所谓的 T 拐图.....坑爹啊！和小伙伴们一起摸索了一条应对 T 拐图的规律：

九宫格里的每个小格都有三个决定点：第一，T or 拐？第二，横线数量？竖线数量？第三，方向（T 的方向比较简单，但是拐的方向……画一下就出来了。）
第一步：定 T or 拐。把 9 宫格看成 4 个 4 宫格。每个四宫格对角线上小格的 T 拐性呈现规律性；（T 对应 T, 或 T 对应拐，根据已经的四宫格进行判断）
第二步，定横向和竖线数量。把每个小格里的图都可以表示为（1，1），（1，2），（2，2）或者（2,1），列成 9 宫格，就发现对角线上每个小格的横纵线总和呈现规律性；
第三步，定方向。这个比较复杂。（1）如果 4 宫格上，对角线的 T 拐性相同，即 T 对应 T，拐对应拐。那么依然根据四宫格定方向。每个四宫格对角线上的两个 T 或者拐的变化呈现规律性；（2）如果 4 宫格上，对角线的 T 拐性相异，即 T 对应拐。那么不能根据四宫格定方向。可以看一横排，一竖排的规律。

欢迎大家来验证排错~~ 希望可以完美对抗 Talent Q 家的 T 拐图题！！！

传说中的 T 拐图如下：网上有很多资源，感兴趣的亲自己去搜来验证啊
file:///C:/Users/Shiqian/AppData/Local/Temp/msohtmlclip1/01/clip_image002.jpg

2.22 NUM+LOGIC 全部题库题 刚做完

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1778910-1-1.html

申了 RBS FULL-TIME LONDON OFFICE 一个月后才收到 OT。。。
虽然据朋友说 我这个 full-time 今年只招一个人， 必然是之前的 intern 优先
虽然 RBS 情况艰难。。。
还是做一下吧
大家不要被那个 TalentQ 的 practice test 吓到
我做了好多遍 准备了好多天 因为觉得她家题很变态
最后的 test 都是题库里的

NUMERICAL 有个问哪个季度最高的 平均 10 家是多少的把 Jul. - Sep.和 Oct.-Dec.换了下顺序
注意一下 数字平均下来还是选 2750
LOGIC 我觉得有个箭头的题是新的 没转过来
我大概做错了。。。保佑。。。
但大家做好题库应该没问题的！

Numerical 那个说我文件太大，大家找找，有个 NUMERICAL 总结的 PDF 版本，很全。
用它就好了！

攒 RP，祝大家各种申请好运！

2.23 2014 笔经 RBS 苏格兰皇家银行笔试 logical 逻辑

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 25 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1731249-1-1.html

不知道今年校招是没有开始还是怎么回事 论坛很冷清，更新的资料也少 一直默默潜水也很少发帖，刚做完 2014 graduate scheme 的三项笔试，过了情景分析测试，并不是 talaentq 的题目，（全部 base 于 RBS 内部人际实例，一定要反复研究给出的例子做出理性分析）；过了 num，新题多，考背答案完全无用；logical 并没有新题但是 talenq 的题库有新题，基于今年 num 和 log 都出了新的题库，决定 share 一下自己最新鲜的笔经。自己做了最新题库 log 的题干答案，正确率是 above average，抛砖引玉一下希望大牛们能够指正。

先说一下 num 题。
感觉有超过一半的新题，题型相同仔细计算即可。尤其是员工 commision 的题目，问题不变，人名年份收入等其他数字全换，计算入司年龄的小题要掌握技巧。
Entel group 那题很有映象并且除了网上的例题还有提供一道新题。
有一个计算仓储空间价格的，要注意 box 的数量以及单位，还有厘米和米数的换算，我是扒着计算器目测六位小数点的。。。

log 题目就是旧的题库，但是准备期间做了 talentq 的免费测试，和今年年初不一样了，箭头题全部是新题，对角线定律不再靠谱，新同学一定小心碰到这类题型。。。
有个问题，AC 的现场 num 以及 log 的测试有人做过吗？难度和题型如何，求经验啊啊啊啊
log 新题和 solution 附件里面我都贴在一个 word 文档了。

基本上就这么多吧。。。希望电面好运

2.24 苏格兰皇家银行 2013 校园招聘网申截图（2013 版）

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1479657

昨天申请了苏格兰皇家银行 2013 年的校园招聘，做了截图，也来贡献个，大家可以在申请前先看看。
招聘信息的帖子在应届生上可以找到：http://www.yingjiesheng.com/job-001-386-778.html

网申中主要需要填写的信息有：
1.personal details
2.programme details
3.higher education
4.secondary/high school education
5.language skills
6.work experience
7.competency questions
8.diversity monitoring
还有要上传简历的

personal details 里 passport number 试了，填写身份证号也是可以的

competency questions 的问题大家也可先看一下：
1.The team you build – Give your best example of a time when you felt you were inspirational and helped others to achieve an outstanding result. Make sure you describe what you did to motivate them and why your help was important to their success.
(2048 characters / 250 words max)

2.The ideas you bring – Tell us about a situation or problem that required you to think differently and come up with a creative solution. Please set out your thought process in developing your solution and how well the solution worked.
(2048 characters / 250 words max)

3.The values you hold – Describe a time when you have stood up for something that is important to you and why. (NB This can be in any context whatsoever: work, social, school, family - anything that demonstrates what you value).
(2048 characters / 250 words max)

4.The experience you share – Please tell us about what you have done outside of education and employment and more importantly why. We want to hear about what you enjoyed about these extra-curricular activities and what you learnt from them.
(2048 characters / 300 words max)

5.The reason you applied – We would like you know why you think this programme is the right programme for you. Please tell us what excites you about the programme and why you think that it is a good fit with your future aspirations.
(2048 characters / 250 words max)

完整的截图有兴趣的同学可以下下来参考><

2.25 RBS psychometric test

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1037641-1-1.html

性格测试，虽然说是不限时的，但还是发上来吧大家可能用得着

This bar shows the percentage of the on-line questionnaire you have already completed on the previous pages. 0%

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I make intuitive decisions based on how I feel	○	○	○	◉	○
I am confident in my ability to influence others	○	◉	○	○	○
Most people would describe me as a high performer	◉	○	○	○	○
In new situations I always go out of my way to get to know people	○	◉	○	○	○
I lose focus on getting things done if I'm working with others	○	○	○	○	◉
Other people are quicker at making numerical calculations	○	○	○	○	◉
I feel pressurised when my work is under direct scrutiny	○	○	○	○	◉
I enjoy starting new tasks more than finishing old ones	○	○	◉	○	○
I am very thorough about checking for errors	◉	○	○	○	○
I enjoy getting into detailed analysis work	◉	○	○	○	○
I don't like having to sell my ideas to someone	○	○	○	◉	○
I like to support others when they are in need	◉	○	○	○	○
I can recover well from criticism	◉	○	○	○	○
I will always volunteer for things	◉	○	○	○	○
I enjoy being in the company of others	◉	○	○	○	○
I sometimes dwell on past mistakes	○	○	○	◉	○

CONTINUE

This bar shows the percentage of the on-line questionnaire you have already completed on the previous pages. 20%

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I always listen to other people's views					
Most people would describe me as assertive					
I am often cynical about things at first					
I would never flout rules and regulations					
I sometimes find it difficult to present my ideas					
When in a large group, I feel comfortable being centre of attention					
I am a very optimistic person					
I take care not to take on too much work					
It demotivates me when people criticise me					
I continuously seek out new people to expand my social network					
I like working with facts and figures					
I try to help out people who are struggling					
I tend to win people over to my point of view					
I can't leave a task incomplete					
I always try to take other people's views into account					
I tend to be sceptical at first					

BACK CONTINUE

This bar shows the percentage of the on-line questionnaire you have already completed on the previous pages. 40%

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I prefer working on my own rather than as part of a team					
I can sometimes be a little negative					
I enjoy the challenge of trying to convince someone who disagrees with me					
I believe rules are there to be broken					
I believe rules and procedures are usually flexible					
I generally prefer to work independently					
I often do much more than is expected of me					
I work harder than most of my peers					
I would describe myself as a positive person					
I always focus on the positive side of events					
I can get distracted from my work by others					
I tend to expect things will work out well					
I will always double check my work to ensure it meets the right standard					
I sometimes feel awkward when meeting people for the first time					
I would not be comfortable being paid on results					
I am good at analysing numerical information					

BACK CONTINUE

This bar shows the percentage of the on-line questionnaire you have already completed on the previous pages. 60%

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I am not very good at expressing my ideas	○	○	○	○	○
I cope well with negative feedback	○	○	○	○	○
I sometimes struggle to get across my ideas	○	○	○	○	○
I would describe myself as a pessimist	○	○	○	○	○
I feel no great need to progress my career too quickly	○	○	○	○	○
I don't like having too many different tasks to work on at any one time	○	○	○	○	○
I feel uncomfortable if I am going to an event where I will not know many other people	○	○	○	○	○
I like spending time away from people	○	○	○	○	○
I often change my deadlines in order to get my work finished	○	○	○	○	○
I am a cheerful person	○	○	○	○	○
My best decisions have been based on intuition	○	○	○	○	○
I am confident in making numerical calculations	○	○	○	○	○
An organised structure is the best way for me to meet my deadlines	○	○	○	○	○
Sometimes I feel I can't do anything right	○	○	○	○	○
I sometimes find it difficult to convince people around to my point of view	○	○	○	○	○
I tend to dwell on negative comments or feedback	○	○	○	○	○

BACK CONTINUE

This bar shows the percentage of the on-line questionnaire you have already completed on the previous pages. 80%

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I don't expect to be promoted very quickly					
It annoys me when people keep asking me for my help					
I am generally quieter in groups than other people					
At times, I can feel overcome by very difficult tasks					
I tend to feel more comfortable with people who are quiet					
I am not easily upset by what people say					
I am comfortable when people challenge my point of view					
I like to leave numerical calculations to others					
I make sure that my views are taken on board					
I enjoy persuading other people around to my point of view					
I feel slightly intimidated when dealing with very senior or important individuals					
Most people would describe me as very persuasive					
Gut feel is often the best way to make a decision					
I am generally a very resilient person					
I have very high levels of energy					
I find it best to make decisions based on data					

BACK CONTINUE

2.26 通过实战考验的 2013 Summer Intern Logical 无敌题库(申精)~~

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1630869

申的是 HK office, 2013 International Banking Summer Intern

周末做的 psychometric test，然后今天（周一）就立马收到了 logical test 的邀请

我中午将坛子里的 logical 资源整理了一下，直接冲过去做 test~~

刚刚出炉的实战经验证明群众的力量是无穷的!!! 12 道题全部可以找到答案!!!!!

为了感谢应届生，特此将自己集合了多位前人经验的题库分享给大家~~大家下载这一份应该足够应对 logical 了

顺祝其他 2013 summer intern 的同学都申请顺利^^

【附件下载可见原帖】

2.27 10.31 才刚做完 RBS Num

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1582665

其实本来就是抱着必挂在 logical 的心态来准备的 RBS 笔试，因为根本都不知道那些圈圈点点的是什么啊，就是剪头题回答的我觉得还能过，前天做完了 logical 之后，觉得这贻笑大方的 25 个人笑话我已经体验完毕，谁知道结果第二天就收到邮件说过了 logical，所以同志们，稍微看一下笔经就能够过的，然后来说今儿的 numerical。

其实我不是说我回答的很好，但是真心不是网上传说的 RBS 提高难度了，就是有的题目运算可能很大，不过也就一两道题的样子吧，遇到这样的如果笔经中也没有看到过最好的办法就是蒙一个，建议千万别每道题都拿出来提前准备的 EXCEL 粘贴数据再计算，因为真心时间不够，我认为超过 80%的题目（一共 12 道题，9 道题以上）都是能够你动一下手中的计算器点两个数字进去就能够很快做完的。我在做题的时候有一道题我看这是笔经中的啊，我做了 EXCEL 啊，然后运算量大啊，我就粘贴然后计算，结果娘的直接 TIME OUT。不如姐姐重新一点一点计算来的快。反正就两个字吧：快，准。 建议不要用 EXCEL，这是我的经验，看看坛子上的笔经，我只是下了一个笔经，结果中了 9 道题大概。不过我也没看笔经答案，因为题目中公司的顺序和数字的顺序是变化了的，问的问法也不一样，最好的方法就是用笔经练习两遍，然后我相信大家一定觉得那些题你用 30 秒一个的速度都是在鄙视中国人的大脑。我其实不是来攒什么人品，因为 25 个人的传说已经在今年 RBS 申请者中烂熟于心，姐们儿根本就没觉得能再走下去，并且我申请的太晚，人家基本都一面结束了我才 LOGICAL，就是来为大家造福利的。

最后，如果大家没找到坛子里的笔经可以下面问我，我也是跟置顶帖下的，就是那个什么 RBS Num 汇总。

2.28 对于 online test 的一点点小补充

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1168963

有几个问题实在纠结...请教了很久....

这个帖子真的是囊括所有 logical 题目，而且保证质量
http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1101559-1-1.html

可能是因为清晰度问题，看上去好像有些地方线条有粗细之分，其实实际测试中完全不存在。

还有那个计时的 75seconds 只会在剩下 30 秒的时侯变一次，最后 10 秒才开始倒数，so 合理利用时间

传说这些格子和前后左右都有规律的，实在太笨，有些地方没有看出来....

嗯，差不多就这样啦～祝大家好运～

2.29 一点点小小的注意 numerical

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1170075

其实题目真的就那么几个...类似的会比较多

但是千万要注意，那些数据处理绝对不是简单的计算机就搞定的，excel 很重要

最好是之前把所有题目的数据都先 copy 进一个表格里面，有心的同学可以直接计算好...真不行绝对可以当场拖数据进去 copy，但是千万要注意时间，每个图表第一个问题是 90seconds，后面都是 75...我因为拖数据有一个题目竟然留白了被自动跳过去了....慌了...T.T

各位加油啦~

2.30 整理的全部现有 RBS 的 numeric 题目

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-982786-1-1.html

这些都是我收集到的 RBS 的 numeric 题目，相同背景的题目都做了归纳，半小时前我同学刚做的 numeric test，全部都是这里面的题目，只是有 3 道题略有修改。大家测试的时候只要搜索关键词就可以找到相应题目。
因为 1 个 word 文档有 5.7M 了，只能压成 3 个压缩包，请大家见谅。

我只是在前人的基础上做了一点加工整理，非常感谢之前在论坛上无私分享的 XDJM 们!!

RBS Number 测试汇总.part3.rar 1.6 MB，下载次数: 2074

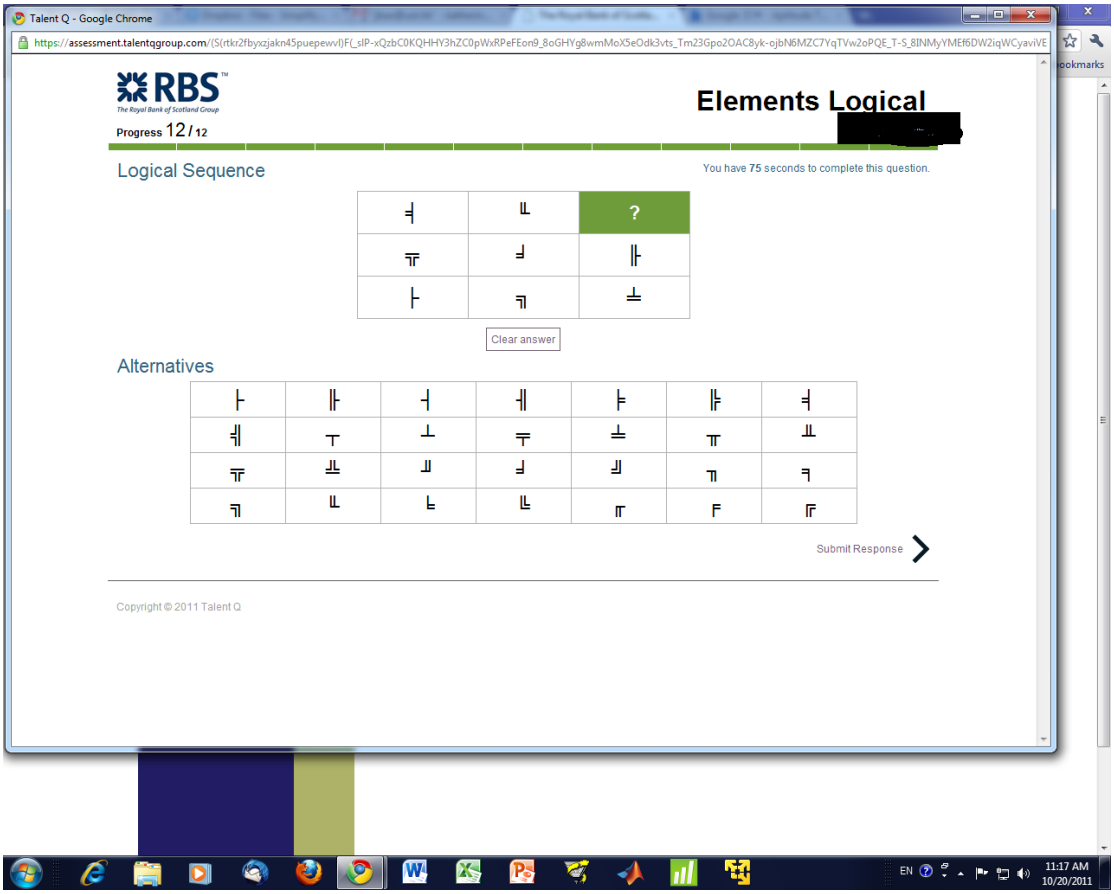
RBS Number 测试汇总.part2.rar 2 MB，下载次数: 2529

RBS Number 测试汇总.part1.rar

2.31 10 月 20 号 logical test

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-982737-1-1.html

刚刚做完，感想就是……有样题的毫无压力，没样题的完全乱了阵脚。
本来最自信的箭头题，居然全部换了新题（完全没心思截图了那时候）。其实吧就是一个旋转 90 度的规律，但是那时候真心慌了，好像箭头题出了 4 道，到最后我才恢复理智
截了最后一个拐 T 图，貌似我的题库里面没有这个图形。



2.32 RBS 网申流程 附 OP 及截图

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-961935-1-1.html

OP：

Why do you believe it is the Right Time for you to join the GBM Markets Programme? Describe a time when you had to work in a team to complete a project by a deadline. What did you do? How did you handle any difficult team members? How did you cope with the timeframe? What was the outcome?
(2048 characters / 250 words max)

Why do you believe RBS is the Right Place for you? Describe another time when you have decided to pursue an opportunity. What motivated you? What, in your experience, brings out your best side? Can you give us an example of this motivation in action?
(2048 characters / 250 words max)

What experience and strengths do you have that make you the Right Person for the GBM Markets Programme? Describe a situation when you have used these strengths. What was the result? What did you learn from this situation?
(2048 characters / 250 words max)

网申流程：
个人信息
Program 细节
大学成绩专业信息
高中中学信息
语言专长
工作经验
OP
上传简历
关于性别年龄人种调查

附上截图 RBS 网申流程. rar

第三章、苏格兰皇家银行面试资料

3.1 2020intake VI

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 11 月 13 日
地址：https://bbs.yingjiesheng.com/thread-2237632-1-1.html

今年 VI 跟去年题干有变化，题目变得更长但基本上还是那几个 competency question
Why you've applied for us?
What our culture most appeal to you?
A new idea you came up with to do a task differently.
A time you deal with an unclear task.
A time you used multiple sources of data to make a decision.
A time you worked with others to produce something great.
A time you gain trust.

3.2 2019 VI 7 道题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 3 月 5 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2194997-1-1.html
刚做完
2 分钟准备 2 分钟讲
一共七道题
1. what made you pick us toapply to us in particularly
2. tell us a bit about whatmade our programme stand out to you
3. tell us about a new ideayou came with to do a task differently
4. tell us about a time whenyou had to achieve something or deliver something when things were changing atshort notice

5. tell us about a time whenyou gathered information and insight to make a decision?
6. tell us about a time when you worked with others to produce somethinggreat
7. tell us about a time whenyou built an open and trusting relationship that was important in helping youdeliver something great.

面试

3.3 RBS VI technology

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 2 月 21 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2194135-1-1.html
申请得比较晚，2 月初才申请。看到论坛里几乎没有人发 technology 的面经，前几天做了 RBS 的 video interview，到现在还没收到消息，也不知道他们会多久发 feedback，不知道是不是已经凉凉。

在论坛里看了不少经验，现在我凭记忆发一下做过的 video interview 题:
1. Why do you want to apply RBS specifically?
2. What made our program stand out to you?
3. A time you do something in a different way from other people
4. A time you establish open and trusting relationship with other people
5. A time you adapt yourself when changes occur in a short notice period
6. A time you deliver something great with other people

还有一道我忘记了，但是大概都是这种类型，根据他们的 core value 来出题的。一定要在官网把 core value 看清楚，然后准备一些例子。
希望能有好的 feedback 吧，另外祝大家都收到好的结果～

3.4 RBS 2019 graduate program finance

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 10 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2191953-1-1.html
今天凌晨收到了通过 VI 的邮件，然后说 we've not started assessments for Finance. Once they start, we'll contact you to let you know.还说了 candidates 太多了，已经给我排上了之类的鬼话。

LZ 坐标美帝，我想请问一下 RBS 面试是不是一定要跑到英国去的？有木有小伙伴也报了 graduate program 中的 finance 职位的？

至于 VI 题目，和准备的有非常大的出入，完全是临场发挥，一共七道题目，我把我记住的写下来：

Why our company
Why our program
接下来是说一下你遇到的一个 challenge，然后你是怎么克服的，在克服困难过程中用了什么 new technology？（题目原题不太记得了，我也一脸懵逼）
你是怎么和你的队友合作完成一个项目的？怎么样促进更有效的沟通？

剩下的不记得了

3.5 RBS 2018 UK Edinburgh Assessment Centre

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 3 月 24 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2146194-1-1.html
本周去爱丁堡参加了 RBS 的 AC，graduate scheme, 3 天之内收到了 Offer，特别感谢论坛上的资料，虽然 RBS 的不多但都特别有用，就决定来回馈论坛~
特别鸣谢 Azzurro6918，AC 一整天的流程和他/她描述的差不多。网址是：http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... 6orderby%3Ddateline

补充几点：

1. 9 点到，不要迟到，然后我们是第一组，大概下午 2：30 左右就结束可以走了，挺快的。
2. AC 是一个单独的楼，叫 Conference Centre，在东北角，要穿过树林，弯弯曲曲的，比较难找。注意不是 nursery 旁边的 Gogarburn House（白色双层洋楼）。
3. 进去之后所有的 candidates 会坐在一个会议室里，东西都放在里面，候场也在里面。平时 HR 除了叫人的时候会进去，剩下的时间都和其他 candidates 待着，比较自由。
4. 所有的 assessors 都很 friendly，希望通过问问题帮助你更好地回答，而不是吓唬你或者让你紧张。
5. Interview 是 competency 和 motivational 混合。多了解 RBS 现状，financial industry 的 trends，和公司目前遇到的挑战。然后 competency 的问题是围绕 core values 出的，好像每个 candidate 被问到的具体的问题都不一样。每个大问题 assessor 可能会分为几部分来问，帮助你答全面。
6. presentation 没有给 flipchart，我个人是在 A4 纸上写了我的 outline 和观点，当时作为"flipchart"给我的 assessor 讲的，感觉比干说说的更清楚。
7. case study 是 2 个 tasks，不是 wiki job 上看到的 3 个，但时间相应也缩短为 40 分钟。自动拼写功能是关闭的，也没有鼠标，有个单独的计算器可以摁，时间紧张。
8. 没有重新做 numerical 和 logical test。

整体感觉那天的氛围很放松，空闲的时候和其他 Candidates 多聊聊天，然后见到 assessors 也别紧张，做自己就好。不过早上吃饱点，喝点咖啡，中午是冷三明治，基本吃不下什么，心也累。

祝大家都好运啦!!

3.6 2018 RBS Video Interview 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 2 月 23 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2144274-1-1.html
2018.2.22
Graduate Programme - Change and Business Solutions
用的 ipad 做的，下个叫 LPR Interview 的 app。
9 个问题，工作人员小视频提问，1min 思考，思考时问题会显示在屏幕下方，1min 时间到自动录制，2min 回答。
问题大致的意思如下：
1. What do you enjoy doing in your spare time
2. Why RBS
3. Why this program
4. How your value effect your decision
5. What does "Go beyond your comfort zone" mean to you
6. How do you keep up to date with trends
7. To your own word, what is go extra miles for clients
8. If you want to share information with a very senior colleague，how do you approach him
9. When do you adapt unexpected changes

3.7 RBS UK CMB VI 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 27 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2143140-1-1.html
楼主申的 commercial banking customer solutions，坐标 UK 昨天做的 VI， 和想象中还有之前论坛里给的题完全不一样
准备了一个下午写了很多结果基本没有用上
他面试开始前也说了这个 VI 不一样希望看到你的 natural response 还有你的 personality
题目我现在记得的大概有：
tell us about an activity you like to do in your spare time （这是第一个题！什么鬼！
why RBS as opposed to other companies
why this program
what does "going extra miles for customers" mean to you?
how does your value affect your decision
how do you keep up-to-date with current trend and news

一共有九个问题，但是其他暂时想不起来了...想起来了我再补啦~

可以说是基本完全临场发挥了，每个回答给 2 分钟时间答题
其实还是挺好玩儿
祝大家好运，希望能帮上大家
也为自己下周别家很重要的 AC 攒人品!!
加油加油！☐

3.8 RBS 2018 AC Edinburg 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2018 年 1 月 13 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2141933-1-1.html
周四在爱丁堡面的 AC， 岗位是 Data& Analytics 感觉和 2017 年大家发的 ac 面经差不多，没换题应该

当天流程大概是 group discussion， interview / individual case study，没做的那个下午做

我们一共 12 个人，分成两组，先做 group discussion，15min 准备和看材料，40min 的 group discussion
主要内容是 mobile banking app development
要解决的四个问题是： what feature to include，what board / shareholder to include，what is criteria for evaluation，what more info you need for further action
discussion 的时候会有新消息进来，在屏幕上，所以记得调整战略

然后我们组做了 interview，就很 standard 没什么特别，的确和 video 蛮像的，主要就是 why rbs why this position，之后全是 competency，按照 rbs 的 value 全部准备一下就好，很少有 follow-up，主要是在你说的内容比较少的时候会追问一下具体

最后是下午的 case study，两封 email
第一封大概是处理 customer complaint 时你的 manager 让新来的实习生给你提供相关的技术资料，让你给他 feedback，顺便 deal with 他邮件里的语言问题 （这部分有 manager 给你的邮件：里面是任务内容，实习生发来的邮件，里面是 tech 的相关点，customer 的 complaint） 我觉得这部分要注意的就是完成任务，记得 help others（帮助实习生提高），和关注 customer 需求
第二封是经理发给你让你在两家 tele communication 公司里面选择一家合作，有两家的概况，相关数据，这里注意 focus on customer 和我们 target 的是 16-24 岁这样，有计算，不难
注意把握时间

顺便一个小 tip，ac 的地方有点难找，最好早点去，我们那时候有个人迟到了半个小时

3.9 2018 RBS Video Interview (change&business)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 12 月 12 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2137276-1-1.html
9 题，一分钟准备两分钟答题
感觉基本上是 values 一样出了一个
Q1: hobbies
Q2: why RBS
Q3: what's your aspiration if you are successful?
Q4: how do you give excellent customer services?
Q5: Do you agree that people will trust you if you are knowledgeable?
Q6: which one is more important keep in line with your own moral or trust someone else's?
Q7: How do you feel about change?

Q8: How do you deliver lasting results?
Q9: how important is learning to you?

3.10 2018 RBS Video Interview (Risk,Conduct,Restructing)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 24 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2121588-1-1.html
小伙伴们，我报名的项目是 UK & Ireland - Functions - GraduateProgramme - Risk, Conduct and Restructuring - Birmingham - 2018，今天刚提交了 VI，飞来分享一想我做到的题目。

1. 开头页面显示的面试指导
（我记住的有：）
(1) 像真人面试一样请穿的正式一些；
(2) 请在光线良好的地方进行；
(3) 请在安静而且网络好的地方进行；
(4) 最好的背景板是白色墙面（他们强调说不要太杂乱就好）

2. 正式面试前的一个适应性题目，不会上传：please go through your work experience…

3. 正式开始面试
Q1: how you spend your spare time?
Q2: why you choose RBS compared withother enterprises?
Q3: why you choose the graduate program?
Q4: how you understand"going extra milethen customer"?
Q5: how you communicate with senior ppl?
Q6: how your values affect yourdecisions?
Q7: show one case you go beyond yourcomfort zone.
Q8: show one case you deal with anunexpected change.
Q9: how you keep yourself up to date to thetrends and development in this industry.
(preparation: 1min; answer: 2mins)
Tips：
每一题结束后不按 continue 不会进入下一题，这个空隙可以放松一下，喝口水，不要太紧张了。

我做到第 7 题的是时候网突然断了，我发了邮件给 support@launchpadrecruits.com，他们回复的非常快，重新给了链接，是从第 7 题开始的，之前的不用重新做。

大家加油～好运～我励志做一个理智乐观又充满希望的分母～
希望大家都能马上有 offer~ ：）

3.11 2018 intake RBS video interview 新出炉的面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 10 月 15 日

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2118498-1-1.html
我申请的是 Data Analytics 的 Summer Internship，Edinburg office。今天刚做了 video interview，来攒人品 orz

RBS 的 interview 是 strength based 的，所以和 behavior 不太一样，一般是问你对某个 statement 的看法，而不是让你讲自己的 experience。当然你讲完看法肯定要用自己的例子 support 啦，准备还是比较相似的，不过还是建议大家多看看 strength based 的题

因为面的时候好紧张，所以题记住的不太全了 sorry
大多数题都是 1min 准备时间和 2min 的 record
能记住的题大概是：
Why RBS
Something you enjoy doing in everyday life(hobbies)
What do you think is more important, following you own ethics or trust others?
What do you think of learning?
What do you think is the important factor towards great customer service?
What do you think of the statment "Being knowleable can build trust with others"
一共九道题，我尽力了哈哈。希望我能拿到 ac 啊啊啊！

总之题还是不太常见吧，大家要好好准备。

3.12 RBS 2017 summer intern 电面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 4 月 3 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2097011-1-1.html
刚刚电面完！第一次分享经验，希望能有帮助！
问题如下：
1. what excites you about new challenges?
2. what do you know about the programme?
3. why this position?
4. rbs value: working together (how would you encourage others to do so?)
5. how do you balance customer service & profitability?
6. a time you work toward a shared goal?

以上问题基本上和之前的帖子里提到的都差不多，另外重点要看看公司的 core values。
最后问了个问题，本来想让她 clarify 一下，但是她说 how do you interpret the question 也是面试的考点之一（之前的贴中也有提到），所以我只能按自己的理解说了。

面试的是一个女士，有一点点口音。
自己刚开始超紧张，她在给说明的时候我以为她开始问问题了，还让她 repeat 了。
第一个问题回答的时候都有点气短，但往后就好多了。

祝大家面试顺利，镇定就好了！加油！

3.13【AC】曼城 AC 反馈

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 3 月 5 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2093838-1-1.html
历时漫长的一周多，这周周五迎来了 offer。
lz 是上周周三去的曼城面的试。
第一点高亮：记住不管是火车还是住宿一定要 rbs 订，不是特殊授权，自己订之后是不会报销的。
lz 当时拿到电面过的消息太激动，没认真阅读自己买了车票。。。然后没办法报销。
先讲一下，lz 申的是 intern，所以在流程上是
group discussion-case study(1-1 interview)-午餐-1-1 interview(case study)
相比于 graduate scheme 是少了 presentation 这一项
1.group discussion
topic: mobile banking app
问题记得大概是有 5 个
有哪些项目（功能）可以提高
有哪些部门应该在 app 开发的时候纳入考虑
有什么方法可以考量客户对 app 的满意度（材料里有提示）
有什么信息还需要被知道来 make further decisions
还有一个不记得了。。。
中间有新的信息会不停进来，可能要随时对之前的一些计划进行合理的变更
（个人心得：感觉外国人很容易天马行空。。。如果听到他们天马行空，问题又没处理完，时间还紧，可以说：I really agree with what you said, and balabala, should we carry on our questions first? 大概这样吧。。。）
2.case study
三封邮件：
一封给上级方案建议（带有少量计算）
一封给来这边 10 周的 intern（工作能力强，但是与人相处方式还可以提高）
一封解决客户抱怨（新产品之前有些问题，我们在努力改进）
3.1-1 interview
基本和电面差不多
但可能是因为问 lz 会得到什么 degree 的时候，太快回答 first，可能还因为专业和申的实习不是特别搭，问了一个措手不及的问题：你有着这么学术的背景，没想过走一条更相关的道路吗？
所以其实当天真的做真实的自己。。。

lz 能过感觉真的可能是幸运，同去 ac 的都是第一次参加 ac。。。（也包括 lz）
很感谢应届生上大家的贡献，所以也想来分享一下自己的 ac 经验

3.14 电面分享-analysis&business solutions

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 2 月 17 日

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2092669-1-1.html
为 AC 攒人品
去年也申了 rbs，可惜挂在了电面。。。。
今年再申心里其实也是特别没底，但有一个也在找工作的学长告诉我，面试不能只是背，要有自信地讲故事。。。这个对我启发确实很大，前几个月面了 pwc，准备了好久，也背了很多，还是挂了。而这次 rbs，也没有准备太多，就是着重对题目有自己的理解，然后 STAR 结构虽然很老套，但是真的特别有用！！！最好每个问题都准备个例子，哪怕用不上。
最最最最重要的一点就是，一定要不停提到他们的 core value，这个真的很有用！
以及 rbs 评判标准：
◦Build Trust
◦Focus On Customers
◦Enable Others To Succeed
◦Collaborate With Others
◦Make Sound Decisions
◦Act With Integrity
◦Deliver Lasting Results
◦Learn & Adapt

问题基本大家都是一样的，在帖子里都有，这边不赘述了

3.15 2017 秋季 UK RBS 热腾腾的电面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 1 月 5 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2089464-1-1.html
第一次在应届生上写帖子分享电面经验啊好紧张！！

我申的是 internal audit graduate programme。
楼主 1 月 3 号下午 15：15 的预约，大概推迟了 5 分钟打来的。

面试我的是一个口音还蛮清楚的听起来像和蔼可亲的大叔，面完了看到今年有另一个小伙伴海鸥分享了电面经，其中有些问题是差不多的。
不同的问题记不太清具体说法了，就记得大概个中文意思了，然后大概的 part1、2、3，可能有个别问题有串 part，大家就这么凑活看把。

P1
What excites you about the new challenges
Tell me an example when you had challenges
Tell me what you know about the programme. （why internal audit）
举一个 take opportunity 的例子
P2
by 2020，Rbs 想达到服务第一的目标， 你觉得 RBS 的优势在哪里（我是套用 Why Rbs 的问题，在 rbs 官网上

的 about us 里有相关的）
teamwork 的好处
如果要你给客户 presentation 你会怎么做
你觉得对客户 the most important factor 是啥
P3
举一个你 do right things 的例子...

楼主因为圣诞假期去欧洲玩了十天，复习来不及于是准备这个电面的时间很少，基本就是两个晚上睡觉前的半个小时加面试当天的半个上午.....
我根据 rbs 提供的那个 Virtual Interview Centre 里面的题目准备的，然后基本每个问题都准备了一个例子或者可以串题的例子（看着像一个深受雅思口语残害的小孩，疯狂套题...）
有准备到的问题我就讲了比较多，都带例子...没准备的就讲得少...但也基本瞎扯个例子带上...然后有的问题我感觉讲着讲着跑偏了，我就尽量绕回他提的问题再强调一下假装自己没跑偏.....【捂脸】

我的听力一般般，让他重复了几遍问题，没想到没想到第二天一早就收到通过的邮件，但说是不能确保有位置，目前在等 AC 面的通知。赶快来分享下面经积攒人品！！
希望对大家有帮助！

3.16 2016 英国 RBS 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 12 月 10 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2084283-1-1.html
楼主半个小时前刚面完，估计是没戏了。。。来分享一下然后大家可以参考一下。
不管申请什么，面试问题都是一样的。定的 3 点 15 的面试，大概是 3 点 20 打来的。对面很吵，有好多人在说话。应该是一个英国长大的印度妹子，没什么口音。 上来没有介绍自己没介绍 RBS，直接问可不可以和谁谁谁（我的名字）通话... 态度还可以，但是不会像其他公司那样友好...完全是完成任务的态度... 问了几个我的个人信息，地址，邮编，邮箱。 然后说，她不会解释问题，怎样理解问题是本次面试测评的一个环节。然后就进入面试了。
我被问到的问题有这些.
What are you excieted about challenges.
Tell me what you know about the programme.
why do you apply this role.
professional principle 的那个题。
how do rbs's value appeal to you: serving customers, working together, doing the right thing and thinking the long-term
tell me a time you work towards a shared goal.是 teamwork 问题。
how to make sure that you have convineced someone.
How do you adapt when there are competing demands.这个我问过英国朋友，说要从 multi tasks 方面准备
do you like help others.

全是坛子里的问题，但是我的面试完全没有 follow up question。 do you like help others 这道题，本来我打算在

follow up question 里举例子的。但是我说完一些 general 的理解后她就进入下一个 Section 了。。后来我问我可以补一个例子么，她说很遗憾不可以了.....楼主这个后悔啊..因为我之前准备了几个特别好的例子..... 哭死。所以之后汉子妹子们面试的时候，不要担心她打断你，有什么例子相关就什么例子， 不用担心后面她问你 follow up 的时候你没有可以说的额..因为尼玛都不问啊！
大概就是这样.... 然后说说之前的一些环节吧。
第一轮： situational judgement test。 做这些题抓住几点就行 1. 遇到问题积极寻求解决方法。 2 如果一个人做 task 有压力，要寻求 peers 的帮助 3 一定要有到底，confidential 的信息绝对不能泄露 4 遇到问题的时候先自己解决，不要直接去麻烦 manager。 我记得 RBS 有一道题是关于 confidential 的，一个陷阱是，他的答案都是什么把 Task 描述给同事，寻求帮助。但实际上这个 situation 就是让你千万不能泄露项目信息...

第二轮： 萤火虫游戏，这个不多说了，百度一下，坛子里有攻略。

第三轮： online test. 楼主做了数学和逻辑。 数学加新题了... 逻辑题没变。建议都打印出来好找一些。

第四轮： 就是这个电话面试了.... 给可以选的时间特别少..比如 PWC 可以安排到一个月以后，RBS 就只是一周以后。。。而且他是每天都放出一些面试时间，第一次选的时候时间不喜欢，可以等等晚些时候刷一下再看看。 楼主这周一一个小组演讲，下周三个期末考试，整个人要不好掉了...

大概就是这样，大家不要问楼主过没过啊...压力很大啊.. 如果过了我会来说的..否则就是...你们懂的.....

3.17 2016 电面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 10 月 27 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2063900-1-1.html
楼主申的是 communications and marketing，感觉论坛里面没怎么看到过相关分享，刚刚做完电面，趁热乎来和大家分享一下，希望能攒点人品。
面了 50 分钟，一个很温柔的女生打过来的，security 问题的时候确认了地址、电话和邮箱。问地址的时候我整个人都懵了，因为我上个月搬了三次家，根本忘了自己写了哪一个，超尴尬。HR 表示她不会追问细节，所以尽可能在回答问题的时候讲得详细一些。具体问题如下：

What excites you about new challenges?
What do you know about the program you applied?
Why did you apply for this specific program?
Four values, how do you relate to them?
A time you work with other towards a common goal?
How to make sure that you have convinced someone?
Recent example that you convinced someone?
Are you flexible and how do you adapt when there are competing demands?
Do you like help others?
Any experience other asked you to do something against your professional principle?

虽然一开始她说大概 30 分钟，但还是坚持问完所有的问题才挂电话。感觉除了 long term 之外，另外三个 values 都会涉及到至少一个问题。其实大多数都在论坛上看到过，但例子准备得不够，好几个还是临场想的。特别是 competing demands 那题，我准备的时候没有注意到是问如何 adapt。胡扯了两句我会怎么做，结果 HR 让我举例子，我沉默了好久才硬生生地挤了个乱七八糟的例子，这一个问题感觉特别糟糕。 其他的就看有没有答到点上了。

HR 说 AC 应该在 12 月底之前，希望能有机会去参加。大家加油！

3.18【AC】RBS edinburgh

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 7 月 14 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2047881-1-1.html
大家好，7 月被通知去爱丁堡参加 AC，因为论坛 AC 分享不怎么多，故来回报社会。

流程是 **9 点到下午 4 点**，实际大概 10 点左右开始，我们一行是 10 个人，分成两组。
顺序是 group discussion, 1-1 interview, individual presentation, in-tray exercise 或者 1-1 interview 和 presentation 顺序换一下。具体细节：

Group discussion:
Discuss features that a mobile app should have; which stakerholders should be included during the development of the app; discuss benefits and risks about developing such app.
会给大概五六张资料，正反页，包括公司的一些想法，现在的形式还有一些 market data. 每个人的资料是一样的，不同于其他 AC 可能每个人有一份 own information.
准备时间 15 分钟，讨论 40 分钟，中间大屏幕会不断冒一些视频或信息，注意查看。会有大概三个 assessors 坐后面围观。

Presentation:
group discussion mobile app 的延生，给 30 分钟时间准备，讨论 features should be included and benefits and risks. 会给 flip chart，建议是列个大致提纲，bullet point 之类的，就像简易 PPT 一样，比较方便辅助 presentation。会有一个 senior manager assess，10 分钟 present, 10min Q&A.

1-1 interview：
很 relaxed, 或许是个 HR 也或许是个 senior manager, telephone interview 的加强版本，大概 45-60 分钟左右，开篇问一些 RBS 之类的问题，比如 why choose 之类的，后面全是 competence based。

In-tray:
给你一个笔记本，一些资料，1h 内回复三封邮件，1 customer complaint, 1 feeback for new intern student, 1 recommendation for senior manager. 我是没写完，比较紧。

总体是感觉很有收获吧，就像打怪升级一样，虽然非常累，大概四五点才离开，但是还是比较满足的。希望对大家有帮助。

3.19 telephone interview 2015 年 11 月 5 日

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 6 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2001152-1-1.html

记得的不全了，但这大概是 80%的问题，希望对大家有帮助，祝大家一切顺利~
RBS telephoneinterview questions (2015 November):
Why thisdepartment, what's your understanding of this department and the role you areapplying and why you match.
How do RBS'Value appeal to you: serving customers, working together, doing the rightthing, thinking long-term.
Tell me oneof the challenge you meet recently.
Tell me atime you work in a team and work towards a sharing goal.
Are you avery helpful person that would like to give other help if they need.
Tell me atime when you become flexible and showed your adaptability.
Examplewhen a time your professional principle is offended, how did you react.

3.20 RBS COMMERCIAL BANKING 伦敦电面 2016

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 18 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1995085-1-1.html

太 TMD 的坑爹了,特别不一样啊啊啊啊

我的问题有
why this programmme and why this ares?
How can RBS balance between customers and profits? changllenges?
What is ur principle?
What motivates you when u can work with other departments at RBS?
Example of you simplify information
Example of teamwork
the challenge you are facing currently?
what motivated you when you have failures? and another example with postive resort?

要是过了跟大家讲。。。。。诶。。。。
希望渺茫~~~

3.21 RBS London Risk 电面求人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 21 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1991194-1-1.html

各大地方找了很久都没有 risk 的电面题，于是充当小白鼠

打电话的是 HR，电话里各种听到其他 HR 问问题，自己回答的时候有点干扰，也容易听不清楚问题，好多都让 HR 姐姐重复几遍...
一开始还说了她没有看过 CV 和 Application form， 不要 expect 她知道任何东西
前面 2 个问题是别的 division 也问了的，后面的我就只有努力的扯。HR 要把你说的话都敲下来，我一紧张语速就快，HR 叫我停了两三次让我 repeat... 所以大家说慢点吧，太快如果东西记不全感觉很不太好啊

1. what excites you when facing challenges
2. why this programme
3. by 2020, RBS aims to be No1 bank in trust and customer service division, what makes you the best candidate to meet this role
4. Some people dont see the point of collaborating with others, how would you do with them?
5. What is your opportunity to learn recently?
6. On the first few months of your work, you are asked to present to clients, how would you prepare? Follow up, how do you feel about it?
7. RBS values : doing the right thing. Give an example of you doing the right thing

48 小时出结果 TUT 攒人品 TUT

3.22 2016 London Risk 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 21 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1991154-1-1.html

面试时间 30-45 分钟，小哥表示如果没听清他可以重复问题，也可以留足够的时间给你思考，但是他不会向你解释具体问题。

1. Why u want to work for this programme?
2. How do you cope with competing demand?
3. Tell me one time you find some solution to help others.
4 How do you make sure you successfully convinced someone?
5 Is there a time you are asked to do something which is not agree with your professional principles?
6. Our 4 vales are serving customers, working together, do the right things, thinking long term. What appeals you with these

things?

还有些问题实在没记住。

已跪，等 feedback 中。

3.23 RBS London Internal Audit 电话面试 2

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 20 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1990732-1-1.html

我电面的时间有点短只有半小时。但是感觉该说的都说完了也没什么可以追加的。 过程有点紧张，问题有些多。 主要是对方毫无任何反馈只顾打字儿。 结果也过了， 不知能不能进 ac。 anyway~ Q for the A

why the programme
a situation when achieved common goal------- what did you like the most from this expereince.
a situation when you helped others
RBS four value
a situation when you persuade someone
a situation when you stood up for what you think is right.

我的 pace 是一个题目说个三四分钟不论长短。
请赐我 rp

3.24 RBS London Internal Audit 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 13 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1987694-1-1.html

10.9 上周五的电面，昨天周一早上收到邮件说通过了， 但是因为 internal audit 的 assessment centre 还没开，让我继续等通知~

问题大概包括：

what excites you when facing challenges
a time you coach others, 然后 follwow up 是 what kind of skills did you diliver
how others describe you, follow up: a time you are unable to use your skills
a time when you meet setbacks, how did you deal with it

然后就是 motivation 的问题，

why internal audit
what makes a successful bank, follow up: how can RBS improve
还有一些实在想不起来了...问的太多又比较快，我其实觉得好多都没有答到点子上不过也 pass 了，所以应该不是很难

Good luck!

3.25 RBS Telephone Interview/电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 8 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1985641-1-1.html

2015-10-08 RBS 英国 Business Technology

10 个问题， 招招致命

What are the values you live with?
Describe a situation when your value meetsetback.
Describe a situation when you help othersto achieve a goal.
Why do you apply for the position in RBS?
Describe a situation when you work withothers.
How you interpret complex data?
Why you do think the approach of abovequestion is adequate?
How do you think RBS can balance betweenprofit and customers?
What challenges will above question have?
What is your recent achievement and what isyour long-term achievement?

跟以往的有很大变化， 跪了!

3.26 【UK】RBS credit risk 2016.4 月 新鲜面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 13 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038772-1-1.html

申的是 ediburgh 的 credit risk graduate fall 2016

昨天预约的早上 11 点的 telephone interview, 挺准时打过来的，英腔挺浓的小哥，开始先核实你的地址和身份，然后讲述面试大概持续 30 分钟，strength-based Q，和一些注意事项，比如举例子不局限，能详细尽量详细细节，不会打断，也基本无 follow up。 废话不多说，被问了以下几个问题：

1、Why choose RBS, what's your understanding about this role?
2、How should RBS balance the customers and profitability?
3、What excites you about challenges?
4、What will you do when things do not go accordance with plans?
5、How do you feel when it is needed to interact with people from other departments?
6、How do you simplify a complex thing?
7、What will you do if things go against your values? （go beyond your ethical or professional codes）8、How do you think RBS could improve its customer services? what are challenges facing RBS
9、About how do you contribute in teamwork? What kind of role are you playing?

中间因为小哥 accent，两次让他重复了问题才听明白，中间也卡壳了，但是小哥很温柔，说 It's OK，你想停就停，想到要说什么了就继续说，没关系啥的。
个人感觉是他听你的关键词打到电脑上，基本在例子结束时候总结收获时候听到敲打声比较多。在描述例子的时候，没怎么听到动静，感觉自己是不是说废话在跑题了，桑心。

个人建议：
最好的准备是把题目都准备好例子，按照 STAR 模式写好稿子，打出来铺面前，标亮关键词，到时候翻起来不会手忙脚乱，像我就是开着 IPAD，当小哥问一个问题我就开始刷刷刷，反而会更手忙脚乱，甚至有个问题没来得及翻到开始胡编，导致整体感觉不是很好。

以为挂了，今天早上收到 email 说 interview 过了，等能不能 shortlist 进 AC。
希望对大家有帮助。

3.27 London Business operation summerintern 昨天下午电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 2 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034023-1-1.html

嗯，说实话昨天面完觉得自己讲得很糟 没想到一早就收到等 ac 通知 ，分享一下渣经验，攒攒人品吧.....之前有申请过 EY KPMG PWC 等相关岗位实习，大概因为没有怎么好好准备，基本死在 ot，这次看了不少前辈分享的经验，糊里糊涂走到这一步，已经心满意足，一点点经验如下：
1. 情景测试一定要做练习，知道 RBS 喜欢什么样的人，个人感觉比起其他投行属于比较 friendly 的路线，比较喜欢一团和气的调调吧（个人认为），这一点我也很喜欢，因为自己也实在不是个严肃脸啊
2. Numerical & Loigc 一定要看大家分享的啊，尤其是 Logic，至少我碰到的全部是原题啊.....如果不是做过，我根本不知道那群鬼到底有什么规律

3. Telephone interview 自己准备了大概 16 道题，总结了自己过去的经历，至少有三四个例子可以脱口而出吧，面之前还看了一会 RBS 的新闻，知道他们在 customer service 方面投入好多，希望在客户满意度方面做到很好，电面的时候也用到了问到的问题能想起来的有这几个：

- why challenge exites you
- how do you think coorperate with people from different departments in RBS
- your understanding for this programm and why this one
- why RBS
- how to explain complicated problem to others
- how do you make decision
- what will you do when things don't go accordance with the plan
- how do you think RBS can improve its service (可能是这个意思，我让温柔大姐姐重复了两遍也没听懂到底想问啥，就按这个回答的)
- 还有一个问题我实在没听懂，什么 find balance 之类的，真是胡扯都不知道扯什么啊，就一本正经地胡说八道关注 SME 啥的

大概就这些了吧，可能还有一两个小问题忘记了，一共不到四十分钟，另外我是把职位介绍和要求打出来放桌子上的，关键词 highlight 了，感觉挺有用的，至少你实在不知道说什么时就按这个胡扯吧.....

Anyway，第一次走这么远我已经满足了 ，祝大家好运～

3.28 RBS uk 2014.11.22 tel interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 24 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1918087-1-1.html

22 号刚面完，是个女生面试官，估计话筒靠她嘴太近了所以有些不清楚，但是根据之前 bbs 上贡献的面经准备下来问题不大。感觉相比于面试官她更像记录员，背景音是各种键盘音还有间隔的她发出的嗯。。嗯。。。嗯哼。。。！说的太快的时候会要求重新讲一下估计是她没来的及记录下来。。面试分为两个部分。第一部分是一个大问题，包括 why rbs, why this programme, challenges rbs is currently facing, why this area, why do u think u fit this area, structure of the programme (sector)不记得具体是哪个了? etc...第二部分是两个大问题，第一个是 a time u helped someont to achieve a goal, example, what's that person's strength?还有根据你的回答追加的一些问题。第二个问题是 'assign yourself a value from number 1-10, with 1 for sticking to your own principle, 10 bing your comfortable doing something that you didnt like but was asked to do'，和论坛上之前看到的一样，直接复制过来了。我选了 5，举例说明，继续针对我的回答 follow up Qs。结束后有问我还有没有问题问，我有些紧张就说没有了。。。。。

面试说是在 30 分钟之内但是最后挂电话的时候是看时间是 36 分钟。面试心得是觉得题目都是可以准备到的，关键是有没有用心，还有就是举例的时候注意表达清楚例子的细节，以及关于核心人物，尤其是你本人的感受等等。发文造福后面的同志，求人品爆发让我去 AC 叭！！！！！叩首！！！！！

3.29 RBS 电面，2014 年 9 月英国

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 19 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877528-1-1.html

今天苏格拉公投结果一大早上出来，RBS 说不搬总部去伦敦了，然后我就面试了。。。真是个 good timing 啊，我真选了个好日子啊 = =
30 分钟面完，感觉好不吉利，虽然两个部分的问题都问了，没有在中间就拒掉
来来来，这回的问题是：
1. why RBS
2. why this programme
3. why this area (the area you apply)
4. what is your long-term career goal
5. what factor affect RBS, what is the main challenge
6. a time you help an individual to achieve a goal (no university project)
7. assign yourself a value from number 1-10, with 1 for sticking to your own principle, 10 bing your comfortable doing something that you didnt like but was asked to do
8. a example to illustrate your choice in 7
没有很多 follow up question，难道是我说的太多，，只是在 4 里面着重问了 long-term，5 里面 challenge 我了一下。
还有在问问题之前，verify 了一下你申的是什么（难道有人不知道自己申的什么么。。）
然后就没有然后了，还是觉得才面 30 分钟好不吉利，，等结果吧，，各位加油啊。

3.30 2014 HK Summer Internship Markets Sales Analyst

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 4 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1830393-1-1.html

大家好，

我是在 1 月 3 日进行的电话面试， 当时面试的 HR 是来自英国爱丁堡。2 月 3 日早上收到如下的邮件。前后文有我也有些不太理解的地方，是说电面通过了也不一定回去 AC 吗？ 在此请教一下同收到的邮件的同学，和曾经参加过 AC 的同学。

另外参加过 AC 的同学，有什么建议或者经验可以分享一下吗？
谢谢大家。

祝大家新年快乐，一切顺利！希望每个人的 offer 都快快来！

You have received an email from the Early Career Team.

The message is as follows:
Dear xxx,

Thank you for making the time available to participate in the Telephone Interview.

After reviewing your responses, we are very pleased to inform you that you have successfully met the benchmark for your selected programme.

Your application will now be under consideration for progression to the NEXT stage of our selection process, which will be an Assessment Centre.

Assessment Centres for different business areas are run at different stages of the recruitment campaign, and we are not currently running assessments for your selected business area. When the assessments start, we will contact you to let you know.

Please be aware that, because we receive many high quality applications and spaces at the final round are limited, we are unable to guarantee an Assessment Centre place at this stage.

In the interim, if you have any queries you can contact us via the Message Centre at https://www.rbsgraduatecareers.com

Kind Regards

Graduate Recruitment Team
The Royal Bank of Scotland Group

3.31 2014 M&IB Coverage Summer Internship - HK Final Interview

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 1 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1836806-1-1.html

在應屆生得到很多資訊，也讓我攢一下人品吧。

本週四到了 RBS 中環的 Office 面試 是一對二的終面 沒有 AC
當天是由一個 MD 加上一個 HR 姐姐一次面試 (雖然 HR 沒有問問題/說話)
整個面試分成三個部份

第一部份是 Technical part，沒有想到 Coverage 會問這些 IBD 的問題...

1. How many people are riding a bicycle to work in China?
2. What is Discounted Cashflow? What is WACC?
3. How to value a listed company? Give me 3 ways.
幸好本來有了解一點點啦...第一題應該是邏輯加常識的問題，MD 想要看你怎麼樣推算一個沒有人知道的答案

第二部份是 Motivational and Situational
有問一下 RBS 現在在做甚麼舉動 (其實是裁員...真的會很直接的問) 為甚麼還選 RBS 呢?
有問跟之前 SH AC 一樣的問題 如果明天有 Client meeting, 要 prepare 甚麼來 brief 老闆
還有其他關於 CV 的東西吧

第三部份是 Presentation
一週前 HR 打來通知面試的時候有講要準準一個 5min. presentation
要在三個 topic 選一個 (RMB Internationalisation, Shanghai Free Trade Zone, Social Media)
應該有 5min. Q&A 的 可能我 present 已經用了超過 5min.所以沒有甚麼 follow up questions 吧

總共有 5 個 candidates (我瞄到了 MD 的名單) 應該是選 1 個吧?
週四、五也有面試 下星期就有結果了 心態其實很平靜 希望有 offer 吧 /_\

3.32 20140218 RBS SH office Corporate Coverage Analyst

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 18 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1833688-1-1.html

论坛上关于 AC 面的帖子好少，关于 SHoffice 的就更少了。
今天有幸去 SHoffice 参加了 AC 面，来分享下面经吧。

首先是 GroupDiscussion. CASE 是关于福特汽车的。参加的六个人被分成两个团队。一个团队为 GI(客户管理部)，主要负责将客户介绍给银行，在此 case 中就是要寻找到足够的理由将福特引入银行。另一个团队是 creditrisk team， 主要负责寻找足够的理由和潜在的 risks，反对将福特引入银行。双方都需要找到五条理由，然后尽可能地说服对方。一开始 20 分钟看材料和各自团队讨论，材料极其多，包括年报、展示 SLIDES,分析报告等，数量多到不可能在 20 分钟内看完（个人认为主要考察抓信息的能力）。接下去 30 分钟，双方辩论，陈述观点和理由。最后，双方需达成一个共同的观点，然后由一个的组员进行 presentation。

其次是 Abilityinterview，为时 30 分钟。首先是自我介绍。然后 interviewer 会针对之前的实习经历进行询问,非常详细，建议对之前的实习内容一定要了如指掌。还问了 why corporate coverage analyst ,自身的优点和缺点。还问了 logic thinking 的问题，两家飞机，一家飞机时速 500 英里每小时，第二家飞机晚 30 分钟出发，时速 600 英里每小时，问需要多久才能赶上。最后问了一个 technical 的问题，是关于 workingcapital 的公式，以及如何增加一家公司的 workingcapital。

最后是 situationinterview，为时 30 分钟。首先还是自我介绍，说明自身的优点和缺点。情况一：比较 IB 下 financialservices 和 products 的方法和步骤。情况二：今天 workload 已经完全满了，但是第二天一早有一个非常重要的 clientmeeting 需要准备该怎么办？最后就是 Q&A 环节了，问了面试官负责的部门以及 careerpath。
整体感觉 RBS 的人非常 nice 及认真，面试完还是对我的表现作出简单评价，并提出建议，然后面试的过程，他们会把你讲的重点记下来，很认真！
上午 9 点多开始面的，一直面到 12 点。下午 3 点多的时候，突然收到新加坡 office 打来的电话，说拿到 summerinternship 的 offer，速度极快。还是挺高兴的，因为觉得自己面的不是特别好。和大家分享下我的这次 AC 面啦，也为纪念找工作攒 RP，offer 滚滚来啊！FIGHTING!

3.33 2014 London Capital Markets Summer Intern AC

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 2 月 15 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1832712-1-1.html

在论坛得到了很多帮助，也来回馈一下同路人

具体流程和 3 月花儿在 2012 年参加的无甚差别，所以 intern 和 full time 的面试也是差不多的。具体请见：
http://bbs.yingjiesheng.com/foru ... eid%26typeid%3D1451
面试地点：伦敦的 rbs headquater 外观非常棒，definitely would be a good place to work at.

面试时间：早上 8:30 开始

1）written test
详见 3 月花儿帖，在此补充完整 6 个 indivudual topics：
- pension liabilities
- product segmentation
- credit issue
- hedge strategies and derivatives
- emerging market
- debt issue

And the common topic is about green energy, which will be provided in the info pack on the day. I think nothing could be done and need to be done, actually, for this topic in advance.

这个部分的难易程度和个人运气很有关系。而且也是一天的基础。3 out of 4 parts are relied on the info pack. 时间很紧，材料很多。

2）Group discussion

努力从别人那里拿到信息，otherwise you cannot deliver any solutions. And it is important to present good teammork manner.

3) Role play

高层员工从各方面问问题，all based on your work in the previous two stages，and you will have another 30 mins to make preps before this.

4）situational and technical interview

根据和 other candidates 的讨论，每个面试官的 style 完全不同，问的问题也完全不同，只能做好万全准备。

总体感觉 quite technical，但是不管怎么样都不要中途放弃。

最后楼主英国 top 10 but non top 5 university second year student, got rejection two days after the AC.

Feel free to ask if you got any questions

祝大家好运

3.34 2013-12-13 RBS summer intern 电话面经及感受~

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1800510-1-1.html

发个面经来攒人品

其实跟坛子里面其他总结出来的题目差不多
why this programm,why HK (我怎么觉得她报的那个 programme 的名字和我申的那个有些微的不一样。。)
why work for RBS
How your bachlor/master degree fit in our program

Cv：把我简历上的实习念了一遍然后问你觉得从哪个实习中得到什么东西，可以 fit in this programme.
skills you think can fit in this programme: 感觉这个问题答的一开始有点乱，后面答的时候还是举了点例子不知道能不能弥补

motivation part
team work experience, what's the goal and how you able to achieve that and what did you do (说真的我很不习惯印度英语)
follow up: you said you are a motivator and self-motivated, so how you motivate yourself (这个 follow-up 问的还挺有水平)
follow up: what would you do to avoid the difficulty ? alternative ?

Teamwork
An example of working with deadline
follow-up: what did you do, your responsibility
FU:how did you pursuade others to accept your ideas.

what did you like about working in a team and your favorite working atmosphere

我觉得答题的时候最要注意的是，有的问题是 follow 在你之前讲的那个例子上的，所以是 a series of questions. 然后你在后面答题的时候还是要再多举出一些例子去 support. 一开始我准备的时候是单独的例子在准备，后来看到了一篇面经发现很多都是 follow-up question,所以补了一些想法，不过感觉还是没有讲出很多新的东西的样子，临时把那些单独的例子融合进了要回答的 follow-up question.

这个 HR 面提问的感觉是相当的中规中矩，争取不犯错就好了，是个练习行为面试的好机会。然后貌似大部分 HR 姐姐都是印度人，对听力有点影响。但是她态度还蛮好。
如果有什么建议的话，那就是，注意逻辑、语速和关键词，然后就是例子+夸自己。虽然之前很细致准备过，也看了面经。但是我相信每个人没办法问的完全一样，希望我给的面经能帮助大家更多了解面试当中实际的情况，灵活的回答问题和应变。然后别紧张哈~~

3.35 电面经验！

地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1769315-1-1.html

我觉得我不会再报 RBS 了，我觉得我一定会 fail！不 faild 的话这公司真的太神奇了！

电面，居然有两个 HR 坐同一个房间，另一个 HR 的声音大得我听不到我的那个 HR 问什么她听不到我说什么。她叫我重复了好几次，她说话时我就一味听到别的男 HR 雄厚的声音，我当时就不想面试下去了，哪有这么 rude 的。

第一 part 还挺好的 就普通的 why this company/division blablabla
第二 part 就一直揪着我如何 help an invividual achieve his or her personal goal，好像对我其他经验不感兴趣似的。我也纠结了好久
就觉得绝对 fail 了不用说

最后有什么问题问她，我问这个 program 里接触 MDs 的机会多不多能不能跟他们多交流，她居然说不知道，这不是 HR 都该知道的？那我就老想不懂要问什么了。

感谢苍天这是在 Barclays 面试前，不然我就桑心死了

第四章、苏格兰皇家银行综合求职经验

4.1RBS 2019 Intake - Commercial banking 经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2019 年 1 月 15 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2192407-1-1.html

昨天刚才爱丁堡做完 AC 呜呜呜呜呜攒人品
之前都没有去过 AC,能做的都做的,接下来只能随缘了！

1. Online test - 用的是 Talent Q 的题库,论坛里都有就不多说了
2. Video interview.

1. **What made you pick us to apply to in particular**
2. **Tell us a bit about what made our programme stand out to you**
3. **Tell us about a new idea you came with to do a task differently?**
4. **Tell us about a time when you had to achieve something or deliversomething when things were changing at short notice.**
5. **Tell us about a time when you gathered information and insight tomake a decision?**
6. **Tell us about a time when you worked with others to producesomething great.**
7. **Tell us about a time when you built an open and trustingrelationship that was important in helping you deliver something great.**

都是围绕在他们的 Core value 问的问题,所以按照那些多准备几个例子就好啦

3. AC

9 号接到 AC 通知，然后 14 号去的 AC
AC 总共有四个项目 Group discussion/ Competency interview/ Written task/ One to One (Presentation + Q&A).

当天有十个人

3.1 Group Discussion 40mins
今年题目是一个 Bank in your pocket APP. 五个人一组
Task 是要集齐 funding to introduce a new function ，然后需要 fund 200k-300k.
我们要讨论的是有 5 个 Investor，然后小组里要讨论这五个 investor 里我们要选谁。
分五轮讨论， 每一轮给一个 investor 信息，上面会有他们分别准备 invest 多少钱跟多少 interest，还有其他的一些公司资料，关于他们的 publicity 还有 company focus 之类的。
结果是可能会被这个 investor 拒绝或接受

五轮下来你需要集齐 200k-300k.
我们组五轮下来成功拿下了 4 个 investor 总共 280k
然后后来听说另一组没有拿够 funding
但其实结果不重要, assessor 主要是看你们在一个 team 里面的表现

3.2 Competency interview 40mins
总共就四个问题，根据他们 core value 问的 （为什么不问我 why rbs, why this programme 啊啊啊！ 这是我准备最充足的题了哈哈哈）

每一个问题你回到完都会有 Follow up，看到论坛里另一个人说没有，可能是我给的回复不够详细
记得用 STAR!

3.3 Written Task 40mins

会给你一本的资料，还是是关于 app，这个 case 重点就是两个
1. 新功能
2. 新 Hosting partner
注意拼写注意文法！！！

呜呜呜我当时太紧张跟时间紧迫资料又太多我都没有管我的字写得好不好看，还有文法。
而且后来我跟另一个 Candidate 聊起，她说资料上是有要求的要用 Proper report format， 但我用 Bullet point 回答的。 =（

3.4 One to One

根据 3.3，你需要给 assessor 做一个 5 分钟的 presentation，然后会有 15 分钟的 Q&A.
我也没看时间但是我估计我没有做够 5 分钟的 presentation，讲太快，导致后面还有很长的 Q&A
炒鸡多问题！！！ 答的喘不上气

然后这个 assessor 感觉没有 competency interview 的那个友好
全程都没什么互动然后还蛮严肃的感觉

这个部分我觉得是我 4 个 task 里面完成的最差的一个。

总体来说,AC 体验不错,Candidate 很友好的没有特别 aggressive 的,除了做 task 其他时间我们都在一个房间里聊天。

希望这些能帮到后面申请的人啦！

4.2 RBS video interview UK

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2017 年 9 月 25 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2115508-1-1.html
收到 video interview 今年 RBS 好像改成视频面试不是电面了 有小伙伴已经面过的吗？不知道是不是还和之前论坛上电面的题目一样

说一下今年网申和笔试的流程

网申没有 oq
SJT 和论坛上的题目总结差不多 我是按照自己的理解选的
Skyrise City 游戏很简单 只有一个环节 就是找规律 6 个数给你 5 个 算最后一个
Numerical 略难 碰到了论坛上没出现过的新题 而且每题限时 容易紧张 不建议开 excel 在旁边 读懂题目后建议立即按计算器 做完一定要点击 submit 系统不会自动提交 我干等了两题。。。正确率最后大概在 60% 居然也过了。。。
Logical 直接看论坛 题目类型一样的 不过空位会变 建议先自己做一遍找规律 实在搞不明白的 按照论坛里的答案选 不要选太快

做完了 interview 来更新
最近在论坛里认识了好几个同在 UK 奋斗求职的小伙伴 真的很高兴认识大家 不再觉得自己是一个人嘻嘻 😁
应届生果真是个好论坛 感谢大家热心的鼓励 决定把面经分享给大家 欢迎小伙伴多给我私信交流啦 最后 中秋快乐嘻嘻～～

一共 9 个问题 1 分钟准备 2 分钟答题
一开始有个 practice question 关于 work experience 的 不会录下来给面试官 是给你自己调整说话语速 发型 坐姿等等的
Why RBS
Why Graduate Program
Your hobbies
A example you step out of your comfort zone
A time you deliver excellent customer services
A time you do the right things
问题没有记全 而且问题表述方式有点不同 但是核心内容就是这些 换汤不换药
希望大家都能 Ace interview 咯～～～

4.3 2016 Business Operations Summer Internship 网申笔试+电面经验+AC

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 30 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2040787-1-1.html

AC 已跪，第二次挂在了 AC 楼主心情很不好

AC 经历
AC 在爱丁堡，RBS 的总部 机场附近
推荐提前一天去找找 AC 所在的楼 是一个白色的小房子

AC 一共有 6 个人 流程为 group discussion/1-1 interview/10 mins presentation/written exercise

Group Discussion
因为在苏格兰 楼主知道听不懂也说不过苏格兰醉醉的口音 所以在 Group discussion 里面算是一个 leader 的角色
后来证实还是挺有效的

内容为讨论一个 banking app 需要包括哪些 features, 时间为 40 分钟

总体来说不难, 紧跟着 candidate brief 上面和显示屏 pop-up 的信息把握讨论方向

1-1 interview
跟 HR 单面, 没什么好说的 都是 competency based
注意复习 RBS FOUR VALUES

10-min presentation
内容是根据前面小组讨论来决定哪些 features 要包括在第一次 realease 里面 然后 present 给一个 senior manager
前面有 30 分钟准备 会有补充的资料要看 还要画 flipboard 大家抓紧时间
难度不大, manager 问的问题都很好回答

Written exercise
一个小时内回复三封邮件
听起来不难, 但是真的会手忙脚乱

一天里面的最后一步了 大家千万不要掉以轻心

有一封邮件包括一些 calculation 大家可以放到最后再写

楼主做这个 part 的时候感觉真的不知道从何着手
这部分楼主做的很糟 就不怎么误导大家了

最后 wikijob 上面有很多 AC 经历 大家想要了解更多可以搜搜

RBS 这个版块好冷清。。本文主要对在 UK 申 Intern/graduate scheme 的小伙伴有帮助

先说下我自己的经历 2 月做了 SJT 当时是马上被 RBS 拒了 到 3 月底突然又给我发邮件说 We have adjusted our benchmark for SJT blah blah blah, 然后让我做 OT。估计是之前要求太高招不满人

过了 OT 过了电面 目测五月初伦敦 AC 看了应届生那么多干货是时候来回(zan)馈(ren)了(pin) RBS_Code.pdf (198.81 KB, 下载次数: 26)

RBS Number 测试汇总.pdf (2.49 MB, 下载次数: 42)

RBS_目前为止很全的 logical 图.pdf (297.54 KB, 下载次数: 51)

希望可以帮到以后的同学们

网申: SJT+NUM+Logic

SJT 部分其实很玄乎的一个东西 楼主当时做的时候在坛子上找了一轮也没有好用的资源 而且一开始 RBS 是不要我的。。
后来 4 月我一个朋友(大神, 曼大拿奖学金)去做 SJT 也没有过
建议大家看看 RBS Code
还有一点就是保持 consistent i.e. 如果之前你的选项显示你是一个善于学习的人 之后的选项就不要选那些 靠自己一个人拼命做完之类的

NUM 我是在坛子里面找到的 见附件
然而我做的时候题有 70%都不一样...我也是心很累 还花了很久时间在题库里面找 后面找不到才决定自己做 还好题目不难

Logic 不用太担心 就用坛子里面的 Logic 题库就好 我遇上的题都是一样的
有时候题目的留空不一样 但是图也是一样 仔细找找 都有的

PS 楼主正好在申渣打 然后他们都是用 TalentQ 的题 或许有些题库可以互相借鉴一下

PS2 OT 全部题都有独立的计时 大概 90secs 到 75secs 不等 千万不要选得太快 会被怀疑作弊的。。。

然后 OT 过的话 RBS 没有 feedback 接下来就通知你电面了

电面

一个 No Caller ID 打电话过来 时长大概 40 分钟吧 10 几题的样子
问题基本都是 Standard + competency

建议大家用 STAR 原则回答 HR 非常吃这一套
还有平时多积累点例子

我能回想起来的题目有:
1. How do you feel about challenges, why challenge excites you
2. Why programme, why division, why rbs
3. On a scale of 1-10 with 1 being always standing up forwhat you believe and 10 doing something you didn't want to

do because you weretold to, where do you place yourself? Justify this by telling me a time you hadto use your integrity.
4. Your team members do not see the point of collaboratingwith others, how would you do with them
5.how do you think co-operate with people from differentdepartments in RBS
6.Name a time where you have put other people's needs aheadof your own and provided excellent customer service (Or something along thoselines).
7.Tell me a time when you simplify something for someone

时间有些久不太记得全部了 大家多点在坛子里找找 多用 google

AC 方面 不太清楚 RBS 怎么搞 如果有知道的小伙伴欢迎指教哈哈
用 HSBC 的经历简单说一下，是一整天的测评 包括小组讨论 presentation 和 Role-play.
HSBC 的 AC 我是挂了= =大家看看就好。

最后, happy hunting & may the odds be ever in your favor.

4.4 2016 UK commercial banking offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 13 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2038630-1-1.html

拿到 2016 commercial and private banking graduate offer 了。
分享一下经验帮助后人。英国的招聘流程一共 3 部分，非常清晰。网上申请+网上测试；电话面试；和 Assessment Centre。我觉得最有挑战的是 AC，因为 RBS 的 AC 是我经历过最长的 AC，从早上 9 点到下午 4 点多。有很长的时间要和其他候选人共处一室交流，包括午餐时间。好处是，和这些小伙伴们聊天大大减少了当天的紧张焦虑情绪。坏处是，时间真的太长了，到下午就会有点累，精力不太足。AC 有三部分，小组讨论，个人展示小组讨论的发现，和 60 分钟回复 3 封邮件。小组讨论，有很多新的信息会在电视屏幕出现，注意随时改变讨论方向； 个人展示，有补充信息的小册子，注意回答考官的问题，要非常自信；60 分钟回复邮件， 第三封邮件包含一小部分计算，建议先回复前两封邮件。有多余时间再算计算。

4.5 RBS 网申和电面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 18 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032732-1-1.html

RBS 网申一定用题库。。。一样一样的 大胆的用 轻松过网申
电话面试应该提前准备故事 我就吃亏了。。。
大概问了为什么要申 motivation 喜不喜欢 help 有没有 disobey principle 之类的 喜不喜欢 challenge 好多问题。。。。我现在都想不起来问过了什么了
主要是 面试官不解释问题！他只读一遍问题然后你自己说自己的他做记录不管你基本。。。

总之 结论是 提前写好稿子照着读啊!!!! 题搜罗一下大概就这么点 提前编好故事一定有帮助的！现编太吃亏了！

4.6 RBS Risk Summer Intern London Office 2016

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 2 月 11 日
地址： http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2032276-1-1.html

第一次在应届生发文，主要是为了感谢大神们贡献的资料，才能助我一路顺利，最后拿到 offer！

以下是我申请的一些基本资料，
1. 职位：RBS 2016 Intern - Functions - Risk
2. 时间：2016 年 6 月底 - 2016 年 9 月初
3. 地点：伦敦
4. 关于我：工程狗的本科与硕士，二硕读的是 Risk。

那就按照时间顺序一步步介绍吧。

Step 1：递交 online application.
RBS 的速度可以说是非常非常的缓慢吧。我的 online application 是在 15 年的 9 月 27 号。
除了 CV，还需要准备一个简答题。题目是：
The reason you applied - We would liketo know why you think this programme is the right programme for you.
Pleasetell us what excites you about the programme and why you think that it is agood fit with your future aspirations.
意思就是想要申请者把 rbs 以及 rbs 这个部门好好的夸一夸，说说有多重要，同时充分展现出"这么优秀的工作，我能够胜任"的自信。

Step 2：Online Test.
在我递交申请后没几天，系统就给我发了邀请做题的邮件（2015 年 9 月 29 号）。Numerical+Logical Reasoning.
RBS 的这个 Q-test 的系统，Numerical 和 Logical 都是出了名的变态。关于这个题目，好像可以在其余的帖子找到，我当时就是在应届生找到的。
唯一需要提醒大家的是，RBS 的做题结果，不仅仅要求的是正确率，系统还会告诉公司，你做每一题用了多长时间。
所以所以所以，千万不要因为有了资料，就飞快的五分钟搞定，那样正确率是很高，但是时间看上去会非常的惹人怀疑啊。

还是自己老老实实做吧。。。资料可以参考

Step 3: Telephone Interview.

先说时间，我收到电面邀请的时间是 2015 年 10 月 9 号，真正的电面是 10 月 14 号。
rbs 的电面算是非常 standard 的，你的面试官并不是申请部门的员工，而是一个疯狂打字，说话单一的 HR。
面试的问题，我也都记下来了，基本都是准备过的
1. Why RBS?
2. Why Risk?
3. What do you know about risk?
4. What is your short-term career goal?
5. What challenges RBS face?
6. Why do you think you fit this area?
7. Assign yourself a value from 1-10, with 1 for sticking to your own principle and 10 being confortable doing something that you did not like but was asked to do?
8. Have you done any internship before? How did your internship link to this role?
9. What can you bring to the team?
10. How do you make sure that you have convinced someone?
基本都是能准备的问题，要注意的就是两点。
第一，任何问题，在回答的时候，最好都要能联系到自身的情况和经历，用 STAR structure 来回答问题。
S-situation, T-task, A-action, R-result. 这样能把例子描述的很完整，并且很精简，HR 也方便记录。
第二，不同问题，最好用不同的例子来描述。
校内，校外，工作，生活，各种例子都可以。如果一直在说几个例子，it may imply limited experiences. 对申请者是比较不利的。

Step 4: Assessment Centre.
我的 assessment centre 时间是在 2016 年 1 月 18 号，可想而知中间经历的等待，有多漫长和焦虑。。。
AC 当天，8 个人被召集到一个小房间，分成两个小组。接下来一整天的活动，都是小组。

09：00 - 10：00 八个人互相自我介绍，以及扯。。。
这段时间是和其余组员熟络起来的互动环节，并没有考评，但是根据前辈的经验，HR 会偶尔进来看看大家相处的如何。
如果这个小时你一直不说话，玩手机，那就说明你不太友好，那印象分就是比较低啦。。。

10：00 - 11：30 小组的四个人被带去另一个房间，读材料，group discussion exercise。
HR 发了七八面的一份资料，大概就是说公司要开发一个 mobile banking app，然后要讨论一下，什么功能最为重要。
资料包括了背景介绍，基本一些功能的介绍，和一些数据。
之后 30 分钟就是读资料，并且做笔记。把自己觉得重要的功能记下来，并且说明为什么重要。
小组讨论的时间是 40 分钟。读完材料后，两个 assessors 就进来了，简单打了招呼以后，就开始了小组讨论。
中间会给出一些临时的情况，希望看到大家的反应如何。
两个 assessor 会一直在写笔记，记录我们四个人的表现，但是并不会和我们有任何交流。
这个环节的表现，就是不要太出跳，也不要不说话。宗旨就是证明你是一个能小组讨论的人。
讨论的结果并不重要，内容也不是太重要，重要的是要随时观察到另外三个人的状态。
如果有人很出挑的话，那就问一两个 challenging question，比如 could you explain a bit more? 以

展现你的 critical thinking。
如果有人不说话，那就很简单，问一下 XXX what do you think about this idea? 以展现你不是一个独断的人。

11：30 - 12：30 Face-to-face Interview with 1 interviewer.
这个环节是我觉得一天下来最轻松的环节，因为全是关于你自己的经历。大部分问题还是和电面的一样。
唯一的区别就是这次的面试官，是部门里面的工作人员，而不是 HR 了。
这里就是个人能力和魅力的综合展现了，最重要的就是展现你是一个非常自信的人。

12：30 - 13：30 Lunch
这个时间虽然是午餐时间，HR 会提供三明治啊一类的简餐，但是一样！！你还是要一直说话！！！因为还是有人在边上。。。
吃个饭都是很心累的，怪不得当天胃消化不舒服。。。

13：30 - 14：30 Presentation
小组的四个人又被拉去一个房间， 给了另外一份资料。
基本就是公司有一个目标，然后资料里面讲了 3 个选项，你要选择出一种你认为最好的，并且做 presentation。
这部分，就是时间要抓紧。准备时间是 40 分钟，包括了读资料，分析一下资料，在 Flip chart 上面写出重点，然后准备一下 presentation，其实时间是非常紧张的。
准备完了就是 individual presentation。十分钟的 presentation, 十分钟的 Q&A，都是很基本的内容，问题也是关于你的 presentation 的，并不是面试，所以没什么好准备的。。。

14：30 - 15：30 写 Email exercise
当时给了三封邮件。然后要写回复。邮件的对象，情况，语气都不太一样，所以要好好把握。
其中有一封邮件需要写计算过程。我当时是先做的计算，然后写了邮件。
剩下两封都是基本的回复，一封是客户投诉，一封是回复主管。
本着客户至上，态度要及其谦卑，这个原则，写完了所有邮件。。。
最后检查一遍，千万千万不能有基本的拼写错误。

就这样，一天的 AC 就结束了，出来的时候，脑子累，身体累，心也是累的。。。结果已经不重要了

Step 5：Offer!
我是周一去的 AC，周四就打电话来说是过了，然后可以给 offer 了。再过一周，contract 就寄来了。

最后，祝愿大家，找工作顺利！！

4.7 攒人品 2016 Internal Audit 伦敦 Assessment Centre

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 26 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2013171-1-1.html

星期二 AC，特意跑去爱丁堡参加的。
十月中旬面试，等到 11 月中旬安排了 AC。
基本过程有个很详细的帖子在 Wikijob，基本和那个一样，在这里分享给大家，"EconoMiss" 这位的留言非常详细。
https://www.wikijob.co.uk/forum/ ... -centre-2013-anyone
唯一不一样的是最后那个 mentor 的活动变成了 written exercise，60min 3 封 email。
小组讨论时会有一些 video 和 information 突然蹦出来在投影上，注意看。还有注意一下小组讨论的 structure 和时间控制。卤煮小组讨论表现的不太好，分享一下就为之后的 AC 攒些人品吧~~
可能很多同学还在等 因为我们这个似乎是第一个 AC，所以有 vacancy 她会后续安排 AC 的，我前后等了一个月才给我安排。目前看来伦敦的职位非常有限 特别是 internal audit 的 technology&change，有可能会让你 transfer 去爱丁堡，但纯 audit 也许有很多位置。
AC 应该都是在爱丁堡，他们会安排你的 travel 和 accommodation。之前没去过爱丁堡的同学，这里好心提醒一下。。。公车上没有报站的东西!!!!!! 也没有显示~~~我真的好奇大家黑灯瞎火都怎么知道自己到哪了 在哪里下车。。。 - = 车上可投币 1.5 磅 不找零，我没办法就投了两磅也是醉了。。
卤煮就起个大早 然后坐过站呵呵哒 下一站直接就是机场。。。。。大家注意一下自己到哪里了。。。。还有 google map 可能有点滞后 所以还是问问司机到哪里了比较保险
祝大家好运~

4.8 RBS London Business Technology

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 26 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2013057-1-1.html

看到有个童鞋是 Audit 的帖子， 自己申请的是 Business Technology
本来 10 月份看的时候没有 London based 的职位本来想放弃 11 月初刷了一下发现又有了

同申请 Tech 的可以一起来分享呀(Audit 那边同学也可以来指导)

顺便把早上刚接的电面的题目发一下

1.Round Warm-up Qs

1) Why challenges are important?

2) Tell me about your recent challenges

2. Why the role that you are applying to?

3. Strength-based Qs

1) Which RBS value motivates you most?

2) Collaborative working

3) A situation that goes beyond your ethics

4) Do you often help others and what you gained from it?

5) A situation that you persuade others and how

6) Things that not on the right track (Not sure)

Good luck~

4.9 来自 RBS 一位经理的建议

如果有还没有电面的童鞋可以参考

The important part to justify the interest in operations in case it as questioned.
In case you are willing to grow inside an organisation and take on responsibilities as well as in the longer run be responsible for people, it is a plus.
When companies hire people they want to ensure they have staff making a difference for a longer period. Especially grad programmes.
It is up to you to prove that in the interview if asked..

4.10 写在一切尘埃落定后

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 4 月 5 日
地址：http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1852266-1-1.html

前几天去签了 RBS M&IB operations internship contract，这个暑假就这样定了吧。回想一路以来的申请加面试，还是挺 lucky 的。从 2 月 5 号 online apply 到 2 月 25 号给 offer 再到 4 月 1 号签 contract,一路都挺顺的。
online test report 上我的 numerical and logical 都是 99%正确率，非常感谢论坛里的前辈提供了以前的题目供练习。telephone interview 也很顺利，越南妹妹很 nice。。AC 有点奇怪，提前三天给了我三个 topic 让我从中选一个做 15 分钟 presentation，topic 大到不像话！可能考的就是你的分析问题的能力吧，没什么对与错的答案。开始 presentation 之前与 manager 聊了会天有共同话题（我们都学过韩语，所以用韩语交流了一下下。。）所以 Presentation Q&A 她只问了我一个非常简单的问题就结束了。之后是 group discussion 一个 case,30 mins，不是很难。。最后是和另外一个 manager 做 individual interview,也没有很难的问题，就是跟她聊天，后来她还给了我 feedback。。
其实挺喜欢 RBS 的，工作环境很不错（据说有最好的 kitchen），人也很 nice。。所以后来 OCBC 给了我 risk management 的实习我也拒绝了。。
身边还有很多同学没有找到实习，其实，我想说找找工作找实习都是一个双向选择的结果，你如果真心喜欢一个公司，非常希望能加入，其实公司也能感觉到你的这份热情和心意。。。反之，如果你只是跟风看到别人报就跟着报，公司也能感觉到你的不坚定和敷衍。。
其实 RBS 近几年的情况很不好，从给 interns 的 salary 就能看出来，今年比去年少了 1000 多。而且 return offer 也很少很少。。所以请慎重选择！

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十五版，2021 校园招聘冲刺）

下载地址：http://download.yingjiesheng.com

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2021 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

http://www.yingjiesheng.com

应届生求职网 APP 下载，扫扫看，随时随地找工作

http://vip.yingjiesheng.com/app/index.html